

1. Servicii de evaluare și certificare

1.1 Domeniul de aplicare și aplicabilitatea

Aceste regulamente de evaluare și certificare a DQS se aplică tuturor serviciilor de evaluare și certificare oferite și prestate clienților Grupului DQS internațional, inclusiv tuturor filialelor și partenerilor săi. O listă curentă a tuturor membrilor Grupului DQS este disponibilă la www.dqs-holding.com. Aceste reglementări se aplică pe toate etapele procesului de certificare sau evaluare, incluzând, dar fără a se limita la oferte de servicii și cotații, contracte, comenzi de cumpărare și / sau de lucru, programe și addende convenite între DQS și Client, cu excepția cazului în care altfel este convenit în mod explicit în scris. sau așa sunt prescise de instrumentele statutare.

Aceste reglementări de evaluare și certificare devin efective cu efect imediat după publicarea lor și rămân valabile până la emiterea și publicarea unei noi versiuni.

Versiunea actuală a acestor reglementări este disponibilă în limba engleză la <https://www.dqs-holding.com/en/certification-regulation> sau la cerere de la fiecare birou DQS.

În cazul în care apare o discrepanță între o versiune tradusă și versiunea în limba engleză a documentului, va avea prioritate versiunea în limba engleză.

1.2 Definiția termenilor

- „Client” reprezintă clienții și orice organizație care întreabă sau primește orice serviciu de certificare sau evaluare DQS, inclusiv reprezentanții acestora, care acționează în numele lor.
- „DQS” reprezintă orice membru al grupului DQS internațional, inclusiv filialele și partenerii săi, care oferă și / sau furnizează servicii de certificare și evaluare clienților.
- „Evaluare” înseamnă orice activitate sistematică de evaluare a DQS pentru obținerea de dovezi obiective și evaluarea acestora în mod obiectiv pentru a determina măsura în care criteriile definite sunt îndeplinite; acesta poate fi, de asemenea, denumit „audit”.
- „Evaluatorul” înseamnă evaluatori, auditori și experți, care sunt repartizați într-un proces de certificare și evaluare în numele grupului DQS.

1.3 Servicii de evaluare și certificare

Evaluarea și certificarea unui sistem de management, a unui proces sau al unui produs de către o terță parte independentă, competentă, cum ar fi DQS, generează beneficii valoroase pentru client. Un certificat DQS va servi drept dovadă pentru un sistem de management adecvat și eficient, un proces sau un produs conform cu capacitatea de a răspunde în mod continuu așteptărilor clienților, precum și a cerințelor regulamentare și legale.

Pe parcursul unei evaluări, evaluatorii calificați și cu experiență revizuiesc sistemul de management și procesele sau produselor sale pentru o adecvare continuă și eficiență în lumina pieței și a mediului în schimbare. Prin identificarea potențialului de îmbunătățire, evaluatorii sporesc capacitatea organizației de a atinge obiectivele și obiectivele stabilite, sporind astfel succesul durabil pentru client. Cu un certificat DQS, clienții pot plasa încredere în client și sistemul de management certificat, procesul sau produsul, care a fost evaluat și certificat conform standardelor și specificațiilor recunoscute.

1.4 Referire la contractele individuale și condițiile comerciale;

Aceste regulamente de evaluare și certificare a DQS sunt parte integrantă a oricărui și tuturor acordurilor de certificare și evaluare între clienți și DQS. Astfel de acorduri vor specifica întotdeauna tipul și natura individuală a serviciilor oferite și prestate, inclusiv stabilirea prețurilor și calendarul. Mai mult, părțile vor stabili termeni comerciali, care vor fi, de obicei, specifici țării prestării serviciilor și / sau țării de reședință a partenerilor contractuali. Acești termeni comerciali pot include clauze cu privire la reprezentarea legală, jurisdicția, răspunderea, impozitul, condițiile de plată și altele, definite în acord sau în documentul de referință și în addendum la acord.

1.5 Relația contractuală cu biroul DQS acreditat

Ori de câte ori un birou local DQS oferă un serviciu sub autorizare sau acreditare a unui alt birou DQS, acesta acționează în nume și în numele biroului autorizat / acreditat. Oferta / cotația identifică respectivul birou acreditat și acceptarea și semnarea contractului local constituie un contract de certificare obligatoriu legal între client și biroul DQS autorizat / acreditat. Responsabilitatea operațională, financiară și legală pentru activitățile aflate într-o anumită acreditare rămân întotdeauna în responsabilitatea biroului DQS acreditat.

2. Procesul de certificare

DQS evaluează sistemul de management al clientului, procesele, produsele sau părți ale acestora, cu scopul de a determina conformitatea acestuia cu cerințele convenite și recunoscute, cum ar fi standardele sau specificațiile internaționale, naționale sau specifice sectorului. Procesul de evaluare respectiv poate implica unul sau mai mulți pași, de regulă încheindu-se cu un raport de evaluare, care documentează rezultatele evaluării. În cazul serviciilor de certificare, DQS va emite un certificat specific clienților, care confirmă conformitatea cu cerințele respective, când îndeplinirea tuturor cerințelor aplicabile a fost evidentă.

Dacă pe parcursul evaluării au fost identificate neconformități cu cerințele standardului sau specificației respective, acțiunile corective trebuie planificate și efectuate de către Client într-un interval de timp specificat. Certificatele vor fi emise numai după demonstrarea efectivă a acțiunii corective adecvate. Domeniul de aplicare și durata de valabilitate sunt menționate în certificat.

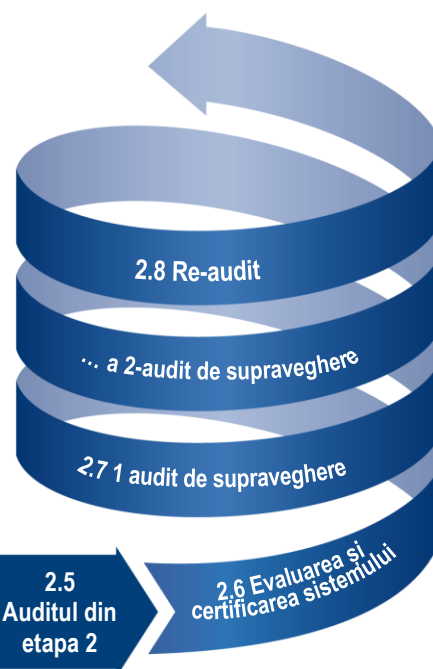
Majoritatea rezultatele auditului se bazează pe un proces de eșantionare, orientat către dovezi fiabile pentru implementarea eficientă și conformitatea sistemului de management. Pot exista și alte aspecte, pozitive sau negative, care nu au fost revizuite de către echipa de audit. Este responsabilitatea unică a organizației de a investiga și evalua impactul potențial și sfera de constatare, asigurând astfel respectarea continuă a standardelor (standardelor) aplicate. În caz de nerespectare, DQS nu este responsabil.

DQS și Client sunt de acord că evaluarea și / sau certificarea sistemului (sistemelor) de management, proceselor sau produselor Clientului trebuie efectuată în conformitate cu standardele aplicabile, cerințele referitoare la industrie (dacă este cazul) și Acordul de evaluare și certificare, inclusiv acest document și orice documente. atașat sau menționat la acesta.

DQS este independent, neutru și obiectiv în evaluările și certificările sale. În mod normal, evaluările sunt efectuate la locul de operare al Clientului (la fața locului), dar pot fi parțial conduse, substituite sau completate de activități de audit la distanță (în afara site-ului). tipul, întinderea și calendarul procedurii sunt supuse unui acord separat de către părți. DQS se străduiește să minimizeze orice tulburări ale procesului de afaceri, în timp ce efectuează evaluarea în sediul Clientului.

Procesul de certificare va include, în general, următorii pași:

- 2.1** Procesul începe cu nevoile și așteptările clientului. DQS dorește să afle despre organizația clientului, sistemul său de gestionare, dimensiunea și tipurile de operații. Împună, ambele părți vor defini obiectivele de evaluare și / sau certificare, inclusiv standardele și specificațiile aplicabile.
- 2.2** DQS va oferi o ofertă detaliată pentru servicii de evaluare și certificare, adaptate nevoilor individuale ale clienților, pe baza informațiilor furnizate inițial. Un contract scris va specifica toate livrările relevante, precum și criteriile aplicabile de evaluare și certificare.
- 2.3** Un audit prealabil poate servi drept performanță inițială sau analiză a golurilor, identificând punctele tari și zonele de îmbunătățire. Pentru proiecte de evaluare și certificare mai mari, o întâlnire de planificare a proiectului oferă o oportunitate valoroasă pentru client să se întâlnească cu evaluatorul principal și să dezvolte un plan de evaluare personalizat pentru toate funcțiile și locațiile implicate. Ambele servicii sunt opționale.



- 2.4** Auditul din etapa 1: procedura de evaluare în sine începe cu revizuirea și evaluarea documentației sistemului, obiectivelor, rezultatelor revizuirii managementului și auditurilor interne. În timpul acestui proces, se va determina dacă sistemul de management al clientului este suficient dezvoltat și pregătit pentru certificare. Evaluatorul va explica rezultatele și va coordona toate activitățile necesare pentru pregătirea Auditului din etapa 2. Auditul din etapa 1 nu este de obicei aplicabil pentru certificarea proceselor și produselor.

- 2.5** Auditul din etapa 2: Echipa de auditori desemnată va verifica sistemul de management, procesele sau produsele clientului la locul producției sau al prestării de servicii și / sau prin utilizarea tehnicilor de audit la distanță. Aplicând standardele și specificațiile definite ale sistemului de management, echipa de evaluare va evalua eficacitatea tuturor domeniilor funcționale, precum și a tuturor proceselor sistemului de management, pe baza observațiilor, inspecțiilor, interviurilor, revizuirii înregistrărilor pertinente și a altor tehnici de evaluare. Rezultatul auditului, inclusiv toate constatările vor fi prezentate clientului în cadrul ședinței de închidere. Planurile de acțiune necesare vor fi convenite după caz.
- 2.6** Evaluarea sistemului: Funcția de certificare independentă a DQS va evalua procesul de audit și rezultatele acestuia și va decide independent despre eliberarea certificatului. Clientul primește un raport de audit, documentând rezultatele auditului. Când sunt îndeplinite toate cerințele aplicabile, clientul primește și certificatul.
- 2.7** Audituri de supraveghere: Fie semestrial, fie cel puțin o dată pe an, va exista un audit a componentelor critice ale sistemului de management. Potențialul de îmbunătățire va fi identificat, cu accent pe îmbunătățirea continuă și eficacitatea susținută. Pentru certificarea produsului, un audit de supraveghere este de obicei înlocuit cu un re-audit anual.
- 2.8** Re-auditare: un certificat este valabil pentru o perioadă limitată de timp, în general, timp de maximum trei ani. La sfârșitul acestui ciclu, va fi efectuată o re-audit pentru a asigura îndeplinirea continuă a tuturor cerințelor aplicabile. Sub rezerva acestei îndepliniri, va fi emis un nou certificat.

Pentru standardele specifice sectorului sau certificarea procesului și a produsului, procesul de certificare descris poate diferi.

3. Drepturile și obligațiile Clientului

3.1. *Mentineră sistemului de management / conformitatea proceselor și produselor*

Pentru a obține și a menține un certificat, Clientul trebuie să implementeze și să mențină un sistem de management documentat care îndeplinește cerințele standardului sau specificației selectate. În cazul certificării procesului / produsului, Clientul este responsabil pentru asigurarea conformității continue. Clientul va furniza dovezi de conformitate și eficacitate a sistemului de management, proceselor sau produselor evaluate, disponibil pentru evaluare de către echipa de evaluare desemnată. Clientul va întreprinde toate acțiunile necesare pentru a se asigura că sistemul de gestionare și/sau de produs este menținut într-un mod conform și eficient în orice moment.

Clientul va fi informat cu privire la orice modificare a programului de certificare sau la cerințele noi sau revizuite care îl afectează. În cazul în care certificarea se aplică producției în curs, Clientul se asigură că produsul certificat continuă să îndeplinească cerințele sistemului sau ale produsului. DQS va verifica implementarea modificărilor de către Client și va iniția măsurile necesare în procesul de certificare.

3.2. *Acces la informații*

Clientul se asigură că DQS are acces la toate informațiile necesare și necesar facilități pentru a îndeplini sarcinile de evaluare alocate. Clientul angajează toți reprezentanții și angajații desemnați să acorde accesul evaluatorului la informații exacte și evidente obiective în timp util cu privire la toate procesele care pot fi semnificative pentru evaluare. În cadrul sistemelor de management, procesele și/sau produselor certificate, toate înregistrările referitoare la reclamații și acțiunile lor corective sunt prezentate DQS la cerere.

3.3. *Notificarea modificărilor și incidentelor speciale*

Clientul este obligat să informeze DQS fără întârziere cu privire la orice modificări care pot influența sistemul de management, procesele sau produsele certificate. Acest lucru se aplică în special la cumpărarea / vânzarea întregii sau a unei părți a companiei, orice schimbare a dreptului de proprietate, modificări majore ale operațiunilor, modificări fundamentale ale proceselor, incidente precum un accident grav sau o încălcare gravă a reglementării / obligației legale care necesită implicarea autorității de reglementare competente sau depunerea procedurilor de faliment sau de compunere. În oricare dintre aceste cazuri, DQS se va consulta cu Clientul și va stabili modul în care se poate menține certificatul.

Clientul este obligat să notifice imediat DQS în caz de retragere a produsului. Standardele de certificare individuale și reglementările lor utilizează intervale de timp diferite în ceea ce privește respectarea acestui termen. Aceste specificații pot fi găsite în standardele respective și în reglementările lor aplicabile.

3.4. *Independența evaluării*

Clientul este obligat să evite orice lucru care ar putea compromite independența angajaților și evaluatorilor DQS. Acest lucru se aplică în special ofertelor de consultanță, ofertelor de angajare, atât salariale, cât și subcontractate, pentru a separa acorduri privind comisioane sau alte recompense monetare.

3.5 Dreptul de a respinge evaluatorul

Înainte de confirmarea datei de evaluare, Clientul are dreptul de a revizui și respinge evaluatorul (evaluatorii) desemnați de DQS cu o justificare corespunzătoare. În cazuri justificate, de ex. în cazul unei amenințări la adresa imparțialității și, dacă regulile de acreditare permit acest lucru, DQS va atribui un înlocuitor pentru evaluatorul respins.

3.6. Confidențialitatea și securitatea informațiilor

Documentele furnizate Clientului de DQS, inclusiv mărcile și simbolul de certificare DQS, sunt protejate de drepturi de autor. Clientul recunoaște în mod specific că toate documentele furnizate sau puse la dispoziție de DQS pentru examinare rămân proprietatea DQS și că pot fi utilizate numai pentru nevoile interne ale Clientului și nu sunt puse la dispoziția terților sau pot fi utilizate în alte scopuri decât cele convenite în prezenta sau în scris. Clientul este obligat să păstreze confidențialitatea strictă cu privire la orice informații dezvăluite în termenii prezentului acord, precum și la toate cunoștințele referitoare la chestiunile referitoare la DQS, angajații și evaluatorii săi. Această obligație se aplică și după rezilierea contractului. Clientul acceptă în mod similar această obligație în numele agenților vicari și al persoanelor auxiliare.

Clientului i se permite să transmită raportul de evaluare în întregul său. Transmiterea extractelor nu este permisă.

3.7 Dreptul de utilizare a certificării și a mărcilor

Cu o certificare DQS valabilă, Clientul are dreptul să utilizeze certificatul, mărcile de certificare și, în unele cazuri, mărcile de acreditare în scopuri de promovare în conformitate cu regulile conexe publicate la [Site-ul DQS](#).

Utilizarea autorizată a drepturilor de autor Sistemul de management certificat DQS Mark®, Firmă înregistrată UL® și alte mărci de certificare sau de acreditare vor spori încrederea clienților în sistemul de management certificat al clientului și în performanțele respective. Aceste mărci sunt frecvent utilizate pe papetărie, în broșuri, internet, la expoziții, pe vehicule sau în reclame și sunt asociate direct cu organizația certificată și cu sistemul său de management, procese sau produse. Utilizarea certificatelor și a mărcilor este limitată la sfera de aplicare și la perioada de valabilitate a certificării și acestea nu vor fi utilizate pe un produs, nici pe un ambalaj de produs, nici în alt mod care poate fi interpretat ca notând conformitatea produsului.

3.8 Reclamații

Fiecare client al DQS are dreptul de a presta servicii în sfera de aplicare astfel încât toate așteptările și cerințele rezonabile să fie îndeplinite. În cazul neîndeplinirii, Clientul are dreptul să depună o reclamație la respectiva companie DQS. DQS va solicita informațiile necesare pentru analiză și îmbunătățire.

3.9 Contestatii

Dacă un client nu este de acord cu o decizie de certificare specifică, clientul poate depune o contestație scrisă și poate solicita reconsiderarea deciziei. Un examinator tehnic imparțial separat, care nu este implicat în desfășurarea auditului și a deciziei inițiale, ia decizia finală cu privire la contestație după consultarea conducerii biroului DQS acreditat.

4. Drepturile și obligațiile DQS

4.1. Evaluarea sistemelor de management

DQS verifică conformitatea și eficacitatea sistemului de management certificat, proceselor sau produsele Clientului prin efectuarea de evaluări periodice (de obicei, semestrial sau anual). În aceste scopuri de evaluare, DQS are dreptul să acceseze facilitățile Clientului în cadrul vizitelor de evaluare planificate, să observe operațiunile, să inspecteze procesele, produsele și serviciile, să intervieveze angajații și reprezentanții, să examineze documentele și înregistrările pertinente și să colecteze informații cu alte tehnici de evaluare pentru a obține suficiente dovezi obiective pe care să se bazeze o decizie de certificare. În cazul în care DQS primește informații de la terți care contestă conformitatea sau eficacitatea unui sistem de management, a procesului sau a produsului, pe care DQS l-a certificat, acesta are dreptul să efectueze evaluări suplimentare, de rutină, după consultarea cu Clientul. În domeniile reglementate legal, DQS are dreptul de a efectua evaluări suplimentare, neanunțate, ori de câte ori este justificat.

4.2. Acreditare și autorizare

DQS este autorizată de diverse organisme de acreditare și alte autorități guvernamentale și neguvernamentale pentru a emite rapoarte de evaluare și certificate conform diverselor standarde și specificații. Aceasta include obligația de a permite angajaților sau persoanelor auxiliare ale acestor organisme să participe la evaluări. Conform regulilor de acreditare și autorizații aplicabile, DQS permite acestor persoane accesul atât la propriile sale documente, cât și la datele referitoare la clienți, sub rezerva cerințelor de confidențialitate stabilite în prezentul

document. În plus, de fiecare dată când standardele individuale sau specificațiile impun explicit, datele referitoare la clienți și rezultatele evaluării sunt transmise acestor organisme. Prin acceptarea acestor regulamente de certificare și evaluare, Clientul este de acord cu cerințele aplicabile de acreditare și autorizare în versiunea lor actuală (de exemplu, ISO / IEC 17021-1 sau ISO / IEC 17065), inclusiv toate cele de mai sus.

DQS are dreptul de a atribui sarcini specifice de evaluare și certificare altor companii DQS, deținând acreditările sau autorizațiile necesare. Ori de câte ori certificatele sunt emise de o companie DQS, alta decât cea a Clientului local Partener DQS, toate drepturile și obligațiile relevante de aici se aplică în mod egal companiei DQS acreditate și certificate.

4.3 Atribuirea evaluatorilor

Atribuirea evaluatorilor competenți este responsabilitatea exclusivă a SC. DQS este de acord să utilizeze doar evaluatori, care sunt calificați pentru sarcină pe baza calificării lor tehnice, a experienței și a abilităților personale. Evaluatorii sunt autorizați pentru standardele sau specificațiile cerute și vor avea experiență adecvată în zona de operare a Clientului, precum și în management și audit. În multe cazuri, DQS poate atribui o echipă de audit, compusă din doi sau mai mulți evaluatori unui proces de evaluare sau certificare specific. La cerere, DQS va transmite Clientului un scurt CV al evaluatorului selectat.

În cazul în care un evaluator devine indisponibil înainte sau în timpul evaluării, DQS se va strădui să ofere un evaluator de înlocuire adecvat, după cum este posibil.

4.4 Programarea evaluărilor

DQS are dreptul de a programa evaluările sistemului de management, a proceselor sau produselor Clientului. Evaluările sunt programate la conveniența reciprocă a ambelor părți în termenii impuse de cerințele aplicabile. Datele evaluării sunt convenite în scris. Odată confirmate, aceste date de evaluare sunt obligatorii. Acordurile individuale de evaluare pot include dispoziții pentru compensarea anulării sau amânării evaluărilor confirmate.

Certificarea poate include, de asemenea, în funcție de standard, audituri neanunțate, care sunt fie complet neanunțate, fie anunțate cu scurt timp. Dacă un audit neanunțat nu poate fi efectuat din motive pentru care clientul răspunde (refuzul intrării), DQS poate percepe costurile efectiv suportate prin pregătirea auditului neanunțat în contul clientului. Site-ul certificat trebuie să ia măsurile necesare pentru a se asigura accesul auditorului în cazul unui audit neanunțat.

4.5 Eliberarea certificatului

DQS emite un certificat DQS (denumit în continuare "certificat") și îl va transmite Clientului după îndeplinirea tuturor cerințelor de certificare și a obligației contractuale. Decizia de certificare este responsabilitatea exclusivă a companiei grupului DQS acreditat și emitent, pe baza recomandărilor evaluatorilor pentru emiterea și toate rezultatele evaluării, așa cum este consemnat în raportul de evaluare. Certificatele DQS sunt valabile pentru o perioadă limitată de timp, de obicei un maxim de trei ani, începând cu data emiterii.

4.6 Confidențialitatea și protecția datelor

DQS se angajează să protejeze confidențialitatea tuturor informațiilor confidențiale ale Clientului care nu sunt disponibile public și care sunt puse la dispoziția DQS în contextul activităților sale în sediul Clientului, indiferent dacă aceste informații se referă la probleme interne ale Clientului sau la relațiile sale de afaceri. Acest lucru este valabil și pentru rezultatele verbale și scrise ale evaluării. DQS va dezvălui informații confidențiale terților numai cu autorizația scrisă a Clientului, cu excepția cazului în care se impune legal sau în mod explicit în prezentul Regulament de certificare și evaluare. Aceste angajamente se aplică și după rezilierea contractului. În unele scheme de certificare sectoriale, o parte a auditului și a datelor despre clienți sunt tratate în mod obligatoriu în aplicațiile furnizate de proprietarul schemei (de exemplu, sisteme auto, aerospațiale, alimentare); clientul este de acord cu acest lucru.

DQS păstrează înregistrările asociate evaluărilor pentru cel puțin două cicluri de certificare (de obicei șase ani). Aceste angajamente se aplică și după rezilierea contractului.

4.7 Publicitate

DQS are dreptul să mențină și să publice un registru al tuturor clienților care dețin o certificare curentă DQS. Această publicație conține numele și adresa organizației certificate, precum și domeniul de aplicare și standardul de referință / specificația și statutul de certificare. Prin prezenta, clientul consimte la publicarea informațiilor de mai jos. În plus, în cursul procesării comenzilor, datele clienților sunt stocate și procesate în baze de date externe ale proprietarilor de scheme. Clientul este de acord cu acceptarea ofertei ca datele clienților să poată fi stocate, accesate și vizualizate de terți în bazele de date corespunzătoare.

4.8 Comunicare electronică

În pofida celor de mai sus, Clientul autorizează DQS să transmită informații confidențiale necriptate și alte informații prin Internet sau o rețea publică către adrese de e-mail sau alte locații furnizate de Client. Clientul recunoaște că DQS nu poate garanta confidențialitatea și confidențialitatea acestor transmisii. Clientul este de acord că transmisia DQS a informațiilor confidențiale prin internet sau altă rețea publică nu reprezintă o încălcare a niciunei obligații de confidențialitate din prezentele reglementări de certificare și evaluare și că DQS nu va fi responsabilă pentru daunele rezultate din astfel de transmisii, cu condiția ca aceste informații confidențiale. este tratat cu același grad de îngrijire ca DQS se ocupă cu informațiile sale confidențiale.

Dacă Clientul face legătura între site-ul DQS, Clientul este de acord: (i) informațiile conținute pe site-ul DQS aparțin DQS; (ii) site-ul web care leagă va transfera utilizatorul direct pe site-ul DQS, postat de DQS, fără a impune cadre, ferestrele browserului sau conținut terț; și (iii) site-ul web care leagă nu poate să indice sau să implice că Clientul sau produsele sau serviciile sale sunt aprobate de DQS.

5. Certificate și mărci

5.1 Eliberarea certificatelor și utilizarea mărcilor

DQS emite certificate care confirmă conformitatea sistemului de management, al proceselor sau produselor clientului cu standardele naționale și internaționale selectate, precum și cerințelor recunoscute pentru industrie sau pentru clienți, atunci când acesta a demonstrat într-o evaluare că toate cerințele aplicabile au fost îndeplinite. Clientul are dreptul de a utiliza certificatul și mărcile de certificare aferente pentru a promova încrederea cu partenerii de afaceri.

La eliberarea unui certificat, se va înființa un serviciu de supraveghere permanent pentru a se asigura că conformitatea sistemului de management, proceselor sau produselor este menținută continuu. Stabilirea și întreținerea certificării depinde de executarea contractului de evaluare și certificare și de respectarea continuă a termenilor și condițiilor sale de către Client.

Clientul este de acord să coopereze cu DQS pentru a constata faptele dacă este raportat că sistemul, procesele, produsele sau serviciile de management ale Clientului nu sunt conforme cu reglementările, statutul, certificarea sau alte cerințe aplicabile, inclusiv partajarea informațiilor pe care Clientul le achiziționează cu privire la neconformitatea raportată. și să întreprindă și să raporteze către DQS orice măsuri corective necesare.

Clientul este de acord că serviciul de supraveghere, cum ar fi evaluările de supraveghere și orice evaluări speciale efectuate de DQS sunt concepute pentru a servi doar ca verificare a mijloacelor pe care Clientul le exercită pentru a determina conformitatea sistemului său de gestionare, procesele și produsele cu cerințele de certificare și că Clientul nu este în cale scutită de responsabilitatea sa pentru sistemul său de gestionare, procesele, produsele și serviciile care intră în domeniul de aplicare a certificării.

Certificatele și mărcile de certificare nu pot fi transferate către succesorii titlului sau alte organizații. După ce certificarea a expirat sau a fost suspendată, retrasă sau anulată, Clientul trebuie să renunțe la orice promovare sau altă utilizare a certificării. Clientul este de acord să returneze certificatul în urma expirării, retragerii sau anulării. Dreptul de retenție este exclus în mod special.

5.2 Necreditarea certificatelor

DQS poate emite certificate numai dacă toate cerințele standardului (standardelor), specificațiilor și contractelor selectate au fost îndeplinite în urma evaluării (inițială / reevaluare). În cazul neîndeplinirii, evaluatorul documentează deficiențele dintr-un raport de neconformitate și / sau identifică altfel restricțiile care trebuie respectate pentru eliberarea unui certificat.

Toate neconformitățile sau restricțiile sunt eliminate înainte de eliberarea unui certificat DQS. Dacă este necesar, DQS va repeta evaluarea parțial sau integral. În cazul în care neconformitățile nu au fost eliminate sau dacă condițiile preliminare pentru acordarea unui certificat nu au fost obținute nici după evaluări ulterioare, procedura de certificare va fi încheiată prin emiterea unui raport fără certificat.

5.3 Suspendarea, retragerea și anularea unui certificat

5.3.1 Suspendarea

DQS are dreptul să suspendetemporar un Certificat dacă Clientul încalcă obligațiile de certificare, contractuale sau financiare față de DQS, inclusiv, dar fără a se limita la:

- Acțiunile corective nu au fost implementate în mod evident și eficient în termenul convenit;
- Programul de audituri sugerat de DQS pentru evaluarea (evaluările) necesare pentru întreținerea certificării nu a fost respectat și frecvența prescrisă, deoarece evaluarea anterioară a fost depășită;

- DQS nu a fost informat în timp util despre modificările planificate ale sistemului de management, incidente speciale sau rechemarea produsului (vezi 3.3) sau alte modificări, care afectează conformitatea standardului sau specificația care constituie baza evaluării;
- Un certificat DQS sau un simbol de certificare au fost utilizate în mod înșelător sau neautorizat;
- Plățile cuvenite pentru serviciile de evaluare și certificări nu au fost efectuate la timp după cel puțin un memento scris.

DQS are, de asemenea, dreptul de a suspenda un certificat în cazul în care se cunosc încălcări semnificative ale regulilor de acreditare după decizia de certificare.

DQS va notifica în scris clientului o suspendare propusă. În cazul în care motivele pentru suspendarea propusă nu sunt eliminate în termen de două săptămâni, DQS va informa Clientul în scris despre suspendarea certificatului, motivând, precum și acțiunile corective necesare pentru a fi reinstalat certificarea.

CertIFICATELE sunt suspendate pentru o perioadă restricționată (de obicei maxim 90 de zile). Dacă măsurile necesare au fost puse în aplicare în mod demonstrat și eficient până la termenul stabilit, suspendarea certificatului este anulată. Dacă măsurile solicitate nu au fost puse în aplicare în termenul stabilit, DQS poate retrage Certificatul, astfel cum este stabilit mai jos.

5.3.2 Retragere

DQS are dreptul să retragă Certificatele sau să le declare invalide în urma notificării scrise către Client dacă:

- Perioada de suspendare a certificatului a fost depășită,
- Conformitatea sistemului de management, a proceselor sau produselor cu standardul sau specificația pe care se bazează nu este asigurată sau Clientul nudispus sau capabil să elimine neconformitățile;
- Clientul continuă să folosească certificarea pentru promovare în urma suspendării Certificatului;
- Clientul utilizează certificarea în așa fel încât să submineze reputația organismului de certificare sau a DQS;
- Condițiile care au condus la eliberarea certificatului nu se mai aplică;
- Fișiere client orice petiție voluntară sau involuntară în faliment;
- Clientul își încheie efectiv relația contractuală cu DQS.

5.3.3 Anulare

DQS are dreptul să anuleze certificatele sau să le declare invalide retroactiv dacă:

- Ulterior, se dovedește că condițiile prealabile necesare pentru eliberarea certificatului nu au fost de fapt îndeplinite;
- Clientul a compromis procedura de certificare astfel încât obiectivitatea, neutralitatea sau independența rezultatelor evaluării să fie, în opinia DQS, în discuție.

6. Cerințe suplimentare de program

Pentru anumite sisteme de management specifice sectorului sau servicii de certificare și evaluare a produselor, se pot aplica cerințe obligatorii suplimentare de program, inclusiv, dar fără a se limita la:

Sectorul auto:	Anexa Autovehicule	https://www.dqs-holding.com/en/certification-regulation/
Sectorul aerospațial:	Anexa aerospațială	https://www.dqs-holding.com/en/certification-regulation/
DQS GmbH - Sectorul feroviar:	Anexa IRIS	https://www.dqs-holding.com/en/certification-regulation/ and/or https://www.dqs.de/en/auditing-and-certification-regulations/
DQS Inc.- Sectorul Telecomunicatii:	Annex TL9000	https://www.dqs-holding.com/en/certification-regulation/ and/or https://www.dqs.de/en/auditing-and-certification-regulations/
Programe DQS MED:	DQS Reglementările de audit și certificare ale DQS Medizinprodukte GmbH și suplimentele sale	https://www.dqs-med.com/good-to-know/general-information
Programe DQS CFS:	Condiții specifice pentru evaluarea sistemului de gestionare și certificarea produsului DQS CFS GmbH	https://dqs-cfs.com/audit-and-certification-regulations/
Piata chineza:	Condiții specifice pentru activități pe piața chineză, astfel cum sunt definite de autoritățile guvernamentale chineze (de ex. CNCA)	https://www.dqs-holding.com/en/certification-regulation/ or http://www.dqs-cn.com/Cn/Custom/download/catid/21.html .