

1. Hodnotiace a certifikačné služby

1.1 Rozsah a aplikovateľnosť

Tieto nariadenia o posudzovaní a certifikácii DQS sa vzťahujú na všetky hodnotiace a certifikačné služby ponúkané a poskytované klientom medzinárodnej skupiny DQS vrátane všetkých jej dcérskych spoločností a partnerov. Aktuálny zoznam všetkých členov skupiny DQS je k dispozícii na www.dqs-holding.com. Tieto predpisy platia vo všetkých fázach procesu certifikácie alebo posudzovania, okrem iného vrátane ponúk služieb, cenových ponúk, zmlúv, nákupných a / alebo pracovných objednávok, harmonogramov a dodatkov dohodnutých medzi DQS a klientom, pokiaľ nie je výslovne písomne dohodnuté alebo inak predpísané zákonnými nástrojmi.

Tieto nariadenia o posudzovaní a certifikácii nadobúdajú účinnosť s okamžitou platnosťou po ich uverejnení a zostávajú v platnosti až do vydania a zverejnenia novej verzie. Aktuálna verzia týchto predpisov je k dispozícii v anglickom jazyku na adrese <http://www.dqs-holding.com/en/pages/about-dqs-group/certification-rules.html> alebo na požiadanie v ktorejkoľvek kancelárii DQS.

Ak dôjde k rozporu medzi preloženou verzou a anglickou verzou dokumentu, anglická verzia má prednosť.

1.2 Definícia pojmov

- „Klient“ je skratka pre zákazníkov a každú organizáciu, ktorá požaduje alebo prijíma akékoľvek certifikačné alebo hodnotiace služby DQS, vrátane ich zástupcov, ktorí konajú v ich mene.
- „DQS“ je skratka pre ktoréhokoľvek člena medzinárodnej skupiny DQS, vrátane jej dcérskych spoločností a partnerov, ktorí klientom ponúkajú a / alebo poskytujú certifikačné a hodnotiace služby.
- „Posúdenie“ znamená každú systematickú činnosť DQS zameranú na získanie objektívnych dôkazov a ich objektívne hodnotenie s cieľom určiť, do akej miery sú definované kritériá splnené; môže sa tiež označovať ako „audit“.
- „Hodnotiteľ“ znamená hodnotiteľov, audítorov a odborníkov, ktorí sú v mene skupiny DQS pridelení k procesu certifikácie a posudzovania.

1.3 Hodnotiace a certifikačné služby

Posúdenie a certifikácia systému riadenia, procesu alebo produktu nezávislou a kompetentnou treťou stranou, napríklad DQS, prináša klientovi cenné výhody. Certifikát DQS bude slúžiť ako dôkaz vhodného a efektívneho systému riadenia, procesu alebo vyhovujúceho produktu so schopnosťou neustále plniť očakávania zákazníkov, ako aj regulačné a zákonné požiadavky.

Počas hodnotenia kvalifikovaní a skúsení hodnotiteľa kontrolujú, či je systém riadenia a jeho procesy alebo produkty nepretržite vhodný a efektívny z hľadiska meniacich sa trhov a prostredia. Identifikáciou potenciálu zlepšenia hodnotiteľa zvyšujú schopnosť organizácie plniť stanovené ciele a zámery, a tým zvyšujú udržateľný úspech klienta. Vďaka certifikátu DQS môžu zákazníci dôverovať klientovi a certifikovanému systému riadenia, procesu alebo produktu, ktorý bol hodnotený a certifikovaný podľa uznávaných štandardov a špecifikácií.

1.4 Odkaz na individuálnu zmluvu a obchodné podmienky

Tieto nariadenia o posudzovaní a certifikácii DQS sú neoddeliteľnou súčasťou všetkých dohôd o certifikácii a posudzovaní uzavretých medzi klientmi a DQS. Takéto dohody budú vždy špecifikovať individuálny typ a povahu ponúkaných a poskytovaných služieb vrátane cien a načasovania. Zmluvné strany ďalej stanovujú obchodné podmienky, ktoré sa budú obvykle vzťahovať na krajinu poskytovania služieb a / alebo krajinu pobytu zmluvných partnerov. Takéto obchodné podmienky môžu zahŕňať doložky o právnom zastúpení, jurisdikcii, zodpovednosti, daniach, platobných podmienkach a ďalších, definované v samotnej zmluve alebo v príslušnom referenčnom dokumente a dodatku k zmluve.

1.5 Zmluvný vzťah s akreditovanou kanceláriou DQS

Kedykoľvek miestna kancelária DQS poskytuje službu na základe autorizácie alebo akreditácie inej kancelárie DQS, koná v mene a na účet príslušnej autorizovanej / akreditovanej kancelárie. Ponuka / citácia identifikuje príslušné akreditované pracovisko a jej prijatie a podpis miestnej zmluvy predstavuje právne záväznú certifikačnú zmluvu medzi klientom a autorizovanou / akreditovanou kanceláriou DQS. Za prevádzkovú, finančnú a právnu zodpovednosť za činnosti na základe konkrétnej akreditácie zostáva vždy zodpovedná akreditovaná kancelária DQS.

2. Proces certifikácie

Spoločnosť DQS hodnotí systém riadenia, procesy, produkty alebo ich časti klienta s cieľom zistiť jeho zhodu s dohodnutými a uznávanými požiadavkami, ako sú medzinárodné, národné alebo odvetvové normy alebo špecifikácie. Príslušný proces posudzovania môže zahŕňať jeden alebo viac krokov, zvyčajne končiacich hodnotiacou správou, ktorá dokumentuje výsledky posúdenia. V prípade certifikačných služieb vydá DQS certifikát špecifický pre zákazníka, ktorý potvrdzuje zhodu s príslušnými požiadavkami, keď je zrejmé splnenie všetkých príslušných požiadaviek.

Ak boli počas posudzovania zistené nezhody s požiadavkami príslušnej normy alebo špecifikácie, Zákazník naplánuje a vykoná nápravné opatrenie v stanovenom časovom rámci. Certifikáty sa vydajú až po preukázaní efektívneho nasadenia vhodných nápravných opatrení. Rozsah a doba platnosti sú uvedené na certifikáte.

Väčšina zistení auditu je založená na procese vzorkovania zameranom na spoľahlivé dôkazy o účinnej implementácii a súlade systému riadenia. Môžu existovať ďalšie obchodné aspekty, pozitívne alebo negatívne, ktoré audítorský tím nepreveril. Je výhradnou zodpovednosťou organizácie preskúmať a vyhodnotiť potenciálny dopad a rozsah zistení, a tak neustále zabezpečovať úplný súlad s uplatnenými normami. V prípade ich nedodržania nie je spoločnosť DQS zodpovedná.

DQS a Klient sa dohodli, že hodnotenie a / alebo certifikácia manažérskych systémov, procesov alebo produktov Klienta sa bude vykonávať v súlade s príslušnými normami, priemyselnými požiadavkami (ak sú uplatniteľné) a Zmluvou o posudzovaní a certifikácii, vrátane tohto dokumentu a všetkých k nemu pripojených alebo v ňom uvedených odkazov.

DQS je vo svojich hodnoteniach a certifikáciách nezávislá, neutrálna a objektívna. Posudzovanie sa zvyčajne vykonáva v mieste operácie klienta (on-site), ale môže byť čiastočne vykonané, nahradené alebo doplnené činnosťami diaľkového auditu (off-site). Typ, rozsah a časový harmonogram postupu sú predmetom samostatnej dohody strán. Spoločnosť DQS sa snaží minimalizovať akékoľvek narušenie obchodného procesu pri vykonávaní posúdenia v priestoroch klienta.

Certifikačný proces bude vo všeobecnosti obsahovať nasledujúce kroky:

- 2.1** Proces začína potrebami a očakávaniami klienta. DQS sa chce dozvedieť viac o organizácii klienta, jeho systéme riadenia, veľkosti a druhoch prevádzky. Spoločne obidve strany definujú ciele posudzovania a / alebo certifikácie vrátane príslušných noriem a špecifikácií.
- 2.2** DQS poskytne podrobnú ponuku hodnotiacich a certifikačných služieb prispôbenú individuálnym potrebám klientov na základe pôvodne poskytnutých informácií. Písomná zmluva bude špecifikovať všetky príslušné výstupy, ako aj príslušné kritériá posudzovania a certifikácie.
- 2.3** Predbežný audit môže slúžiť ako počiatočná výkonnosť alebo gap analýzu, ktoré identifikujú silné stránky a oblasti na zlepšenie. Pre väčšie projekty posudzovania a certifikácie poskytuje stretnutie plánovania projektu klientovi cennú príležitosť stretnúť sa s hlavným hodnotiteľom a vypracovať prispôbený plán posudzovania pre všetky zúčastnené funkcie a miesta. Obidve služby sú voliteľné.



2.4 1. etapa auditu (Stage 1): Samotný postup posudzovania začína preskúmaním a vyhodnotením dokumentácie systému, cieľov, výsledkov kontroly manažmentom a interných auditov. Počas tohto procesu sa zistí, či je systém riadenia klienta dostatočne vyvinutý a pripravený na certifikáciu. Hodnotiteľ vysvetlí zistenia a skoordínuje všetky požadované činnosti potrebné na prípravu na audit fázy 2 (Stage 2). Stage 1 sa zvyčajne netýka certifikácie procesov a výrobkov.

2.5 Stage 2 audit: Pridelený audítorský tím bude auditovať manažérsky systém klienta na mieste výroby alebo dodávania služieb. Aplikujú definované normy a špecifikácie na manažérsky systém, hodnotiaci tím bude vyhodnocovať efektívnosť všetkých funkčných oblastí, ako aj procesov manažérskoho systému, na základe

pozorovaní, prehliadok, rozhovorov, preskúmaní relevantných záznamov a ostatných hodnotiteľských metód. Výsledok auditu, vrátane všetkých zistení bude prezentovaný klientovi počas záverečného stretnutia. Požadované plány opatrení sa dohodnú podľa potreby.

- 2.6** Vyhodnotenie systému: Nezávislá certifikačná analýza UL DQS vyhodnotí proces auditu a jeho výsledky a nezávisle rozhodne o vydaní certifikátu. Klient obdrží správu z auditu dokumentujúcu výsledky auditu. Ak sú všetky príslušné požiadavky splnené, klient taktiež obdrží certifikát.
- 2.7** Dozorové audity: Polročne alebo najmenej raz ročne sa uskutoční audit kritických komponentov systému riadenia. Bude identifikovaný potenciál zlepšenia so zameraním na neustále zlepšovanie a trvalú účinnosť. Pri certifikácii výrobkov sa dozorový audit zvyčajne nahrádza každoročným recertifikačným auditom.
- 2.8** 2.8 Osvedčenie je platné na obmedzené časové obdobie, väčšinou však najviac na tri roky. Na konci tohto cyklu bude vykonaný opätovný audit, aby sa zabezpečilo nepretržité plnenie všetkých príslušných požiadaviek. Na základe tohto splnenia bude vydané nové osvedčenie.

Pre špecifické štandardy alebo procesy a produkty sa popísaný certifikačný proces môže líšiť.

3. Práva a povinnosti klienta

3.1. Udržiavanie systému riadenia / zhody procesov a produktov

Za účelom získania a udržiavania certifikátu je Klient povinný implementovať a udržiavať zdokumentovaný systém riadenia, ktorý spĺňa požiadavky zvolenej normy alebo špecifikácie. V prípade certifikácie procesu / produktu je klient zodpovedný za zabezpečenie nepretržitej zhody. Klient poskytne dôkazy o zhode a účinnosti posudzovaného systému riadenia, procesov alebo výrobkov, ktoré sú ľahko dostupné na posúdenie prideleným hodnotiacim tímom. Klient urobí všetky potrebné kroky, aby zabezpečil, že systém riadenia a / alebo produkt sú neustále udržiavané v zhode a efektívnosti.

Klient bude informovaný o akýchkoľvek zmenách v certifikačnom programe alebo o nových alebo revidovaných požiadavkách, ktoré sa ho týkajú. V prípade, že sa certifikácia vzťahuje na prebiehajúcu výrobu, Zákazník zabezpečí, aby certifikovaný produkt naďalej spĺňal systémové alebo produktové požiadavky. DQS overí implementáciu zmien zo strany klienta a zavedie požadované opatrenia v procese certifikácie.

3.2. Prístup k informáciám

Klient zabezpečí, aby mal DQS prístup ku všetkým potrebným informáciám a potrebným zariadeniam na vykonávanie pridelených hodnotiacich úloh. Klient sa zaväzuje, že všetci menovaní zástupcovia a zamestnanci umožnia prístup k hodnotiteľovi a včas mu poskytnú presné a úplné informácie a objektívne dôkazy týkajúce sa všetkých procesov, ktoré môžu byť pre hodnotenie významné. V rámci certifikovaných systémov riadenia, procesov a / alebo produktov riadenia sa všetky záznamy týkajúce sa sťažností a ich nápravných opatrení na požiadanie predložia DQS.

3.3. Oznamovanie zmien a zvláštnych udalostí

Klient je povinný bezodkladne informovať DQS o akýchkoľvek zmenách, ktoré môžu mať vplyv na certifikovaný systém riadenia, procesy alebo certifikované produkty. Týka sa to najmä nákupu / predaja celej spoločnosti alebo jej časti, akejkoľvek zmeny vlastníctva, veľkých zmien v prevádzke, zásadných zmien v procesoch, udalostí, ako je vážna nehoda alebo závažné porušenie predpisov / právnych povinností vyžadujúcich zapojenie príslušného regulačného orgánu alebo podanie návrhu na vyhlásenie konkurzu alebo vyrovnania. V ktoromkoľvek z týchto prípadov bude DQS konzultovať s Klientom a určí, ako sa môže certifikát udržiavať.

Klient je povinný v prípade stiahnutia produktu z trhu okamžite upovedomiť DQS. Jednotlivé štandardy certifikácie a ich nariadenia používajú odlišné časové rámce, pokiaľ ide o dodržanie tohto termínu. Tieto špecifikácie nájdete v príslušných normách a ich príslušných predpisoch.

3.4. Nezávislosť hodnotenia

Klient je povinný vyhnúť sa všetkému, čo by mohlo ohroziť nezávislosť zamestnancov a hodnotiteľov DQS. To platí najmä pre ponuky poradenstva, ponuky zamestnania, platené aj subdodávateľské, o samostatných dohodách o poplatkoch alebo iných peňažných odmenách.

3.5 Právo odmietnuť hodnotiteľa

Pred potvrdením dátumu posúdenia je klient oprávnený s náležitým odôvodnením skontrolovať a odmietnuť posudzovateľa (-ov) prideleného (-ých) spoločnosťou DQS. V odôvodnených prípadoch napr. v prípade ohrozenia nestrannosti a ak to príslušné akreditačné pravidlá umožňujú, prideliť DQS náhradu za odmietnutého hodnotiteľa.

3.6. Dôvernosť a bezpečnosť informácií

Dokumenty poskytnuté Klientovi spoločnosťou DQS vrátane značiek a symbolu certifikácie DQS sú chránené autorskými právami. Zákazník osobitne berie na vedomie, že všetky dokumenty, ktoré poskytuje alebo sprístupňuje DQS na preskúmanie, zostávajú majetkom DQS a že sa môžu použiť iba na interné potreby klienta a nemôžu byť sprístupnené tretím stranám alebo použité na iné účely ako je písomne dohodnuté. Klient je povinný zachovávať prísnu mlčanlivosť o všetkých informáciách odhalených v súlade s podmienkami tejto dohody, ako aj o všetkých znalostiach záležitostí týkajúcich sa spoločnosti DQS, jej zamestnancov a hodnotiteľov. Táto povinnosť platí aj po ukončení zmluvy. Klient rovnako prijíma túto povinnosť v mene všetkých zástupcov a ostatných osôb.

Klient je oprávnený postúpiť celú hodnotiacu správu. Preposielanie extraktov nie je povolené.

3.7 Právo na používanie certifikácie a značiek

S platnou certifikáciou DQS je Klient oprávnený používať certifikát, príslušné certifikačné značky a v niektorých prípadoch aj akreditačné značky na propagačné účely podľa súvisiacich pravidiel zverejnených na [webovej DQS stránke](#).

Autorizované použitie chráneného systému [DQS Certified Management System Mark®](#), značky [UL Registered Firm Mark®](#) a ďalších značiek certifikácie alebo akreditácie zvýši dôveru zákazníkov v certifikovaný systém riadenia klienta a príslušné výkony. Tieto značky sa často používajú na kancelárskych potrebách, v brožúrach, na internete, na výstavách, vo vozidlách alebo v reklamách a priamo súvisia s certifikovanou organizáciou a jej systémom riadenia, procesmi alebo výrobkami. Používanie certifikátov a značiek je obmedzené na rozsah a dobu platnosti certifikácie a nesmú byť použité na výrobku ani na obale výrobku ani iným spôsobom, ktorý by mohol byť interpretovaný ako označujúci zhodu produktu.

3.8 Sťažnosti

Každý klient DQS má právo na vykonávanie služieb v dohodnutom rozsahu takým spôsobom, aby boli splnené všetky odôvodnené očakávania a požiadavky. V prípade nesplnenia je Klient oprávnený podať sťažnosť u príslušnej Spoločnosti DQS. DQS bude požadovať informácie potrebné na analýzu a zlepšenie.

3.9 Odvolania

Ak klient nesúhlasí s konkrétnym rozhodnutím o certifikácii, môže podať písomné odvolanie a požiadať o prehodnotenie rozhodnutia. Konečné rozhodnutie o odvolaní po konzultácii s vedením akreditovanej kancelárie DQS robí samostatný nestranný technický kontrolór, ktorý sa nezúčastňuje na vykonaní auditu a pôvodného rozhodnutia.

4. Práva a povinnosti DQS

4.1. Hodnotenie systémov riadenia

Posudzovanie manažérskych systémov DQS overuje zhodu a účinnosť certifikovaného manažérského systému, procesov alebo produktov klienta vykonaním pravidelných hodnotení (zvyčajne na polročnom alebo ročnom základe). Pre tieto účely posudzovania má DQS právo na prístup k zariadeniam klienta v rámci plánovaných hodnotiacich návštev, na sledovanie operácií, kontrolu procesov, výrobkov a služieb, na pohovory so zamestnancami a zástupcami, na prezeranie dokumentov a príslušných záznamov a na zhromažďovanie informácií pomocou iných metód posudzovania v s cieľom získať dostatočné objektívne dôkazy, na ktorých sa bude zakladať rozhodnutie o certifikácii. Ak spoločnosť DQS dostane informácie od tretích strán, ktoré spochybňujú zhodu alebo účinnosť systému riadenia, procesu alebo produktu, ktoré spoločnosť DQS certifikovala, je oprávnená po konzultácii s klientom vykonať ďalšie neobvyklé hodnotenia. V zákonom regulovaných oblastiach je DQS oprávnená vykonávať ďalšie, neohlásené hodnotenia, kedykoľvek je to opodstatnené.

4.2. Akreditácia a autorizácia

Spoločnosť DQS je oprávnená rôznymi akreditačnými orgánmi a inými vládnyimi a mimovládnyimi orgánmi vydávať hodnotiace správy a certifikáty podľa rôznych štandardov a špecifikácií. Patrí sem povinnosť umožniť zamestnancom alebo pomocným osobám týchto orgánov zúčastňovať sa na posudzovaní. Podľa platných akreditačných a autorizačných pravidiel umožňuje spoločnosť DQS týmto osobám prístup k svojim vlastným dokumentom aj k údajom súvisiacim s klientom, s výhradou tu stanovených požiadaviek na dôvernosť. Navyše, kedykoľvek to jednotlivé štandardy alebo špecifikácie výslovne vyžadujú, údaje týkajúce sa klienta a výsledky posúdenia sa odovzdávajú týmto orgánom. Prijatím týchto predpisov o certifikácii a posudzovaní klient dáva súhlas s príslušnými požiadavkami na akreditáciu a autorizáciu v ich aktuálnom znení (napr. ISO / IEC 17021-1 alebo ISO / IEC 17065), vrátane všetkých vyššie uvedených.

DQS je oprávnená poveriť konkrétnymi úlohami posudzovania a certifikácie inej spoločnosti DQS, ktoré majú požadované akreditácie alebo oprávnenia. Kedykoľvek certifikáty vydáva iná spoločnosť DQS, ako je miestny partner klienta DQS, všetky príslušné práva a povinnosti v tomto dokumente platia rovnako pre akreditovanú a certifikujúcu spoločnosť DQS.

4.3 Pridelenie hodnotiteľov

Za pridelenie kompetentných posudzovateľov je výlučne zodpovedná spoločnosť DQS. DQS súhlasí s tým, že bude používať iba hodnotiteľov, ktorí sú na danú úlohu kvalifikovaní na základe ich technickej kvalifikácie, ich skúseností a osobných schopností. Hodnotitelia budú autorizovaní pre požadované štandardy alebo špecifikácie a budú mať príslušné skúsenosti v oblasti pôsobenia klienta, ako aj v oblasti riadenia a auditu. V mnohých prípadoch môže DQS prideliť auditorský tím zložený z dvoch alebo viacerých hodnotiteľov ku konkrétnemu procesu posudzovania alebo certifikácie. Na požiadanie DQS predloží klientovi krátky životopis vybraného hodnotiteľa.

Ak by bol hodnotiteľ nedostupný pred alebo počas hodnotenia, DQS sa bude snažiť zabezpečiť, pokiaľ je to možné, vhodného náhradného hodnotiteľa.

4.4 Plánovanie a časový rozvrh hodnotení

DQS má právo plánovať hodnotenie systému riadenia, procesov alebo produktov Klienta. Posúdenia sa plánujú na základe vzájomnej dohody oboch strán v časových rámcoch stanovených príslušnými požiadavkami. Termíny posúdenia sa dohodnú písomne. Po potvrdení sú tieto dátumy hodnotenia záväzné. Dohody o individuálnom hodnotení môžu obsahovať ustanovenia o kompenzáciách za zrušenie alebo odklad potvrdených hodnotení.

Súčasťou certifikácie môžu byť podľa štandardu aj neohlásené audity, ktoré sú buď úplne neohlásené, alebo ohlasované v krátkom čase. Ak neohlásený audit nie je možné vykonať z dôvodov, za ktoré je klient zodpovedný (odmietnutie vstupu), môže spoločnosť DQS účtovať na účet klienta skutočne vynaložené náklady spojené s prípravou na neohlásený audit. Certifikovaná spoločnosť musí podniknúť potrebné kroky na zabezpečenie prístupu auditorovi v prípade neohláseného auditu.

4.5 Vydanie certifikátu

DQS vydá certifikát DQS (ďalej len „certifikát“) a doručí ho klientovi po splnení všetkých certifikačných požiadaviek a zmluvných povinností. Za rozhodnutie o certifikácii je výhradná zodpovednosť akreditovanej a vydávajúcej spoločnosti skupiny DQS na základe: odporúčanie posudzovateľov k vydaniu a všetky výsledky posúdenia uvedené v hodnotiacej správe. Certifikáty DQS sú platné iba obmedzený čas, zvyčajne maximálne tri roky, počnúc dňom vydania.

4.6 Dôvernosť a ochrana údajov

DQS sa zaväzuje chrániť dôvernosť všetkých informácií Klienta, ktoré nie sú verejne dostupné a ktoré sú DQS sprístupňované v rámci jej aktivít v priestoroch klienta, či už sa tieto informácie týkajú vnútorných záležitostí klienta alebo jeho obchodných vzťahov. To platí aj pre ústne a písomné výsledky hodnotenia. Spoločnosť DQS zverejní dôverné informácie tretím stranám iba s písomným súhlasom klienta, pokiaľ to v týchto Certifikačných a hodnotiacich predpisoch nevyžaduje zákon alebo výslovne nestanovuje inak. Tieto záväzky platia aj po ukončení zmluvy. V niektorých sektorových certifikačných schémach sa časť údajov o audite a klientoch povinne spracúva v aplikáciách poskytovaných vlastníkom schémy (napr. Automobilové, kozmické a potravinové systémy); s tým klient súhlasí.

DQS uchováva záznamy spojené s hodnotením minimálne počas dvoch certifikačných cyklov (zvyčajne šesť rokov).

4.7 Publicita

DQS je oprávnená viesť a zverejňovať register všetkých Klientov, ktorí sú držiteľmi aktuálnej certifikácie DQS. Táto publikácia obsahuje názov a adresu certifikovanej organizácie, ako aj rozsah a referenčnú normu / špecifikáciu a štatút certifikácie. Klient týmto udeľuje súhlas so zverejnením týchto informácií nižšie. V priebehu spracovania objednávky sa navyše údaje o zákazníkoch ukladajú a spracúvajú v externých databázach vlastníkov schém. Klient súhlasí s prijatím ponuky, že údaje zákazníkov môžu byť ukladané, prístupné a prezerané tretími stranami v zodpovedajúcich databázach.

4.8 Elektronická komunikácia

Bez ohľadu na vyššie uvedené, zákazník týmto oprávňuje DQS na prenos nezašifrovaných dôverných informácií a iných informácií prostredníctvom Internetu alebo verejnej siete na e-mailové adresy alebo iné umiestnenia poskytnuté zákazníkovi. Klient berie na vedomie, že DQS nemôže zaručiť súkromie a dôvernosť týchto prenosov. Klient súhlasí s tým, že prenos dôverných informácií spoločnosťou DQS prostredníctvom internetu alebo inej verejnej siete nebude

porušením povinnosti mlčanlivosti podľa týchto predpisov o certifikácii a posudzovaní a že spoločnosť DQS nebude zodpovedná za žiadne škody vyplývajúce z týchto prenosov za predpokladu, že sú tieto dôverné informácie zachádzané s rovnakou opatrnosťou ako so svojimi dôvernými informáciami.

Ak Klient vytvorí hypertextový odkaz na webovú stránku DQS, Zákazník súhlasí: (i) informácie obsiahnuté na webovej stránke DQS patria spoločnosti DQS; (ii) odkazujúca webová stránka prevedie používateľa priamo na webovú stránku DQS zverejnenú DQS bez toho, aby ukladala akékoľvek rámce, okná prehliadača alebo obsah tretích strán; a (iii) prepojená webová stránka nemusí uvádzať alebo naznačovať, že Zákazník alebo jeho produkty alebo služby sú schválené spoločnosťou DQS.

5. Certifikáty a značky

5.1 Vydávanie certifikátov a používanie značiek

DQS vydáva certifikáty potvrdzujúce zhodu systému riadenia, procesov alebo produktu klienta s vybranými národnými a medzinárodnými normami, ako aj s uznávanými požiadavkami špecifickými pre dané odvetvie alebo zákazníka, ak klient v hodnotení preukázal, že boli splnené všetky príslušné požiadavky. Klient je oprávnený používať certifikát a príslušné certifikačné značky na podporu dôvery v obchodných partnerov.

Po vydaní osvedčenia sa zriadi služba nepretržitého sledovania, ktorá zabezpečí nepretržité udržiavanie zhody systému riadenia, procesov alebo výrobkov. Zriadenie a údržba certifikácie je podmienená vykonaním dohody o posúdení a certifikácii a pokračujúcim dodržiavaním jej podmienok zo strany klienta.

Klient súhlasí so spoluprácou so spoločnosťou DQS pri zisťovaní skutočností, ak sa zistí, že systém riadenia, procesy, produkty alebo služby Klienta nie sú v súlade s regulačnými, zákonnými, certifikačnými alebo inými príslušnými požiadavkami, vrátane zdieľania informácií, ktoré získa, pokiaľ ide o nahlásenú nehodu a prijímať a informovať DQS o potrebných nápravných opatreniach.

Zákazník súhlasí s tým, že služba dohľadu, ako napríklad hodnotenie sledovania a akékoľvek špeciálne hodnotenia vykonávané DQS, sú koncipované tak, aby slúžili iba ako kontrola prostriedkov, ktoré klient používa na zistenie zhody svojho systému riadenia, procesov alebo produktov s požiadavkami na certifikáciu, a že Klient nie je nijakým spôsobom zbavený zodpovednosti za svoj systém riadenia, procesy, produkty a služby v rozsahu certifikácie.

Certifikáty a certifikačné značky sa nemôžu prevádzať na nástupcov alebo iné organizácie. Po vypršaní platnosti certifikátu alebo po jeho pozastavení, zrušení alebo zrušení sa klient musí vzdať akejkoľvek propagácie alebo iného použitia certifikácie. Klient súhlasí s vrátením certifikátu po uplynutí platnosti, odobratí alebo zrušení. Zadržiacie právo je osobitne vylúčené.

5.2 Nevydávanie certifikátov

DQS môže vydávať certifikáty, iba ak boli po posúdení (počiatočné / opätovné posúdenie) splnené všetky požiadavky vybraných noriem, špecifikácií a zmlúv. V prípade nesplnenia hodnotiteľ zdokumentuje nedostatky v správe o nehode a / alebo inak identifikuje obmedzenia, ktoré musia byť dodržané, aby bolo možné vydať certifikát.

Všetky nehody alebo obmedzenia musia byť odstránené pred vydaním osvedčenia DQS. Ak je to potrebné, DQS zopakuje hodnotenie čiastočne alebo úplne. Ak nebudú nehody odstránené alebo ak nebudú splnené predpoklady na udelenie certifikátu ani po následných posúdeniach, bude certifikačný postup ukončený vydaním správy bez certifikátu.

5.3 Pozastavenie, odobratie a zrušenie certifikátu

5.3.1 Pozastavenie

DQS je oprávnená dočasne pozastaviť platnosť certifikátu, ak klient poruší certifikáciu, zmluvné alebo finančné záväzky voči DQS, okrem iného vrátane:

- Nápravné opatrenia neboli preukázateľne a efektívne implementované v dohodnutom časovom rámci;
- Nebol dodržaný harmonogram auditov navrhovaných DQS pre hodnotenie (hodnotenia) potrebné na udržanie certifikácie a bola prekročená predpísaná frekvencia, pretože predchádzajúce hodnotenie bolo prekročené;
- DQS nebol včas informovaný o plánovaných zmenách v systéme riadenia, zvláštnych udalostiach alebo stiahnutí produktu z obehu (pozri 3.3) alebo o iných zmenách, ktoré majú vplyv na zhodu s normou alebo špecifikáciou, ktorá je základom pre hodnotenie;
- Certifikát DQS alebo symboly certifikácie boli použité zavádzajúcim alebo neoprávneným spôsobom;
- Splatné platby za hodnotiace a certifikačné služby neboli uskutočnené včas po uplynutí najmenej jednej písomnej upomienky.

DQS je tiež oprávnená pozastaviť platnosť certifikátu, ak po rozhodnutí o certifikácii dôjde k závažným porušeniam akreditačných pravidiel.

DQS písomne informuje klienta o navrhovanom pozastavení. Pokiaľ dôvody navrhovaného pozastavenia nebudú odstránené do dvoch týždňov, DQS bude Klienta písomne informovať o pozastavení platnosti Certifikátu s uvedením dôvodov a nápravných opatrení potrebných na obnovenie certifikácie.

Certifikáty sú pozastavené na obmedzené obdobie (zvyčajne najviac 90 dní). Ak sa požadované opatrenia preukázateľne a efektívne vykonajú do stanoveného termínu, pozastavenie platnosti osvedčenia sa zruší. Ak sa požadované opatrenia nezrealizujú v stanovenom termíne, môže spoločnosť DQS odobrať certifikát, ako je uvedené nižšie.

5.3.2 Odobratie certifikátu

DQS je oprávnená odobrať certifikáty alebo ich vyhlásiť za neplatné na základe písomného oznámenia klientovi, ak:

- Bola pozastavená doba pozastavenia platnosti certifikátu,
- Nie je zabezpečená zhoda systému riadenia, procesov alebo výrobkov s normou alebo špecifikáciou, na ktorej je založená, alebo zákazník nie je ochotný alebo schopný odstrániť nezhody v stanovených termínoch;
- Klient naďalej používa certifikáciu na propagáciu po pozastavení platnosti certifikátu;
- Klient používa certifikáciu takým spôsobom, aby podkopal reputáciu certifikačného orgánu alebo DQS;
- Podmienky, ktoré viedli k vydaniu certifikátu, už neplatia;
- Klient podá akýkoľvek dobrovoľný alebo nedobrovoľný návrh na vyhlásenie konkurzu;
- Klient ukončí svoj zmluvný vzťah so spoločnosťou DQS.

5.3.3 Zrušenie certifikátu

DQS je oprávnená zrušiť certifikáty alebo ich spätne vyhlásiť za neplatné, ak:

- Sa následne ukáže, že predpoklady potrebné na vydanie osvedčenia v skutočnosti neboli splnené;
- Klient narušil postup certifikácie tak, aby objektivita, neutralita alebo nezávislosť výsledkov posúdenia boli podľa úsudku DQS

6. Dodatočné požiadavky

Na niektoré odvetvové systémy riadenia alebo služby certifikácie a posudzovania výrobkov sa môžu vzťahovať ďalšie povinné programové požiadavky, okrem iného vrátane:

Automobilový priemysel:	Príloha automotive https://www.dqs-holding.com/en/certification-regulation/
Letecký a kozmický priemysel:	Príloha letecký a kozmický priemysel https://www.dqs-holding.com/en/certification-regulation/
DQS GmbH – Železničný sektor:	Príloha IRIS https://www.dqs-holding.com/en/certification-regulation/ a/alebo https://www.dqs.de/en/auditing-and-certification-regulations/
DQS Inc. – Telekomunikačný sektor:	Príloha TL9000 https://www.dqs-holding.com/en/certification-regulation/ a/alebo https://dqsus.com/requirements-and-regulations/
DQS MED (Medicínske) programy:	DQS Audítorské a certifikačné predpisy spoločnosti DQS Medziprodukte GmbH a ich doplnky https://www.dqs-med.com/good-to-know/general-information
DQS CFS programy:	Osobitné podmienky pre posudzovanie systému riadenia a certifikácie výrobkov spoločnosti DQS CFS GmbH https://dqs-cfs.com/audit-and-certification-regulations/
Chinese Market:	Špecifické podmienky pre činnosti na Čínskom trhu definované Čínskymi vládnymi orgánmi (napr. CNCA) https://www.dqs-holding.com/en/certification-regulation/ alebo http://www.dqs-cn.com/Cn/Custom/download/catid/21.html

Koniec dokumentu