

1. Auditálási és tanúsítási szolgáltatások

1.1 Érvényességi terület és alkalmazhatóság

Jelen DQS Auditálási és tanúsítási rendelkezések minden olyan auditálási és tanúsítási szolgáltatásra vonatkoznak, amelyeket a nemzetközi DQS csoport - beleértve ennek összes leányvállalatát és partnerét - kínál és nyújt az ügyfelei részére. A DQS csoport tagjainak aktuális jegyzéke elérhető a www.dqs-holding.com honlapon. Jelen rendelkezések az auditálási és tanúsítási folyamat teljes folyamatára érvényesek, beleértve, de nem kizárva a szolgáltatások kiajánlását és ajánlatokat, szerződéseket, megrendeléseket, időbeosztásokat és függelékeket, amelyekről megegyezés születik a DQS és a Megrendelő között, kivéve, ha erről kifejezetten más írásos megegyezés születik vagy a törvény mást ír elő.

Jelen auditálási és tanúsítási rendelkezések a kihirdetésük után azonnali hatállyal életbe lépnek és mindaddig érvényesek, amíg egy új verziót ki nem adnak és közzé nem tesznek.

Jelen rendelkezések aktuális, angol nyelvű verziója az alábbi linken érhető el: <https://www.dqs-holding.com/en/pages/about-dqs-group/certification-rules.html> illetve minden DQS irodától bekérhető.

Ha bármilyen eltérés merül fel a dokumentum lefordított és angol nyelvű változata között, akkor az angol nyelvű változat élvez elsőbbséget.

1.2 Kifejezések meghatározása

- „Megrendelőnek” számít az ügyfél, valamint bármely olyan szervezet, aki a DQS tanúsítási- vagy auditálási szolgáltatásai iránt érdeklődik, illetve azokat igénybe veszi, ideértve a Megrendelőnek azon képviselőit, akik eljárhatnak nevében.
- „DQS” jelenti bármely tagját a DQS csoportnak, beleértve annak leányvállalatait és partnereit, amelyek tanúsítási és auditálási szolgáltatásokat kínálnak és/vagy végeznek a Megrendelő részére.
- „Auditot” jelent bármely olyan szisztematikus DQS tevékenység, amely objektív bizonyíték szerzésére és objektív kiértékelésre irányul annak érdekében, hogy megállapítsa, hogy mely meghatározott kritériumok teljesültek.
- „Auditornak” számít az auditor, hitelesítő és szakértő, aki a DQS csoport nevében kijelölésre kerül a tanúsítási és auditálási folyamatra.

1.3 Auditálási és tanúsítási szolgáltatások

Az irányítási rendszer, egy folyamat vagy egy termék auditálása és tanúsítása egy olyan független, hozzáértő harmadik fél által, mint amilyen a DQS értékes előnyt generál az ügyfél részére. Egy DQS tanúsítvány bizonyítékul szolgál egy megfelelő és hatékony irányítási rendszerrel, folyamattal vagy megfelelő termékkel azzal a képességgel, hogy folyamatosan megfeleljen a vásárlók elvárásainak, valamint a szabályozási és törvényi követelményeknek.

Az audit alatt képzett és tapasztalt auditorok vizsgálják az irányítási rendszert és annak folyamatait vagy termékeit a folyamatos alkalmasság és hatékonyság érdekében tekintettel a változó piacra és környezetre. A fejlesztési lehetőségek azonosításakor az auditor növeli a szervezet azon képességét, hogy a kitűzött célokat és feladatokat elérje, ezáltal növelve a Megrendelő részére a fenntartható sikert. Egy DQS tanúsítvány által a vásárlók a bizalmukat helyezhetik a Megrendelőbe és annak irányítási rendszerébe, folyamatába vagy termékébe, amelyet elfogadott követelményrendszerek szerint auditáltak és tanúsítanak.

1.4 Hivatkozás az egyéni szerződésre és kereskedelmi kikötésekre

Jelen DQS auditálási és tanúsítási rendelkezések szerves részét képezik minden tanúsítási és auditálási megállapodásnak a Megrendelő és a DQS között. Az ilyen megállapodásoknak mindig meg kell határozniuk az ajánlott és nyújtott szolgáltatások egyedi sajátosságait, beleértve az árazást és ütemezést. Továbbá a felek lefektetik a kereskedelmi kikötéseket, amelyek általában tartalmazzák a szolgáltatást nyújtó és/vagy fogadó partner országának sajátosságait. Az ilyen kereskedelmi kikötések tartalmazhatnak olyan záradékokat, amelyek a jogi képviseltre, joghatóságra, felelősségre, adóra, fizetési feltételekre és egyebekre vonatkoznak magában a megállapodásban meghatározva vagy hivatkozással a megfelelő dokumentumra, amely a megállapodás függelékében szerepel.

1.5 Szerződéses kapcsolat az akkreditált DQS irodával

Amikor egy helyi DQS iroda nyújt szolgáltatást egy másik DQS iroda felhatalmazása és akkreditációja alatt, akkor a meghatalmazó/akkreditált iroda nevében jár el. Az ajánlat a meghatalmazott/akkreditált irodát képviseli és elfogadása valamint a szerződés aláírása kötelező érvényű tanúsítási szerződést képez a Megrendelő és a meghatalmazó/akkreditált DQS iroda között. Az egyes akkreditáció keretében végzett tevékenységekre vonatkozó működési, pénzügyi és jogi felelősség továbbra is az akkreditált DQS hivatal felelősségi körébe tartozik.

2. A tanúsítási folyamat

A DQS azzal a céllal auditálja a Megrendelő irányítási rendszerét, folyamatit, termékeit vagy annak részeit, hogy megállapítsa, hogy azok megfelelnek-e a kikötött követelményeknek, úgymint nemzetközi, nemzeti vagy ágazat-specifikus követelményrendszerek. A vonatkozó auditálási folyamat egy vagy több lépést foglal magában, általában e auditjelentéssel zárulva, amely dokumentálja az audit eredményeit. A tanúsítási szolgáltatások esetén a DQS egy ügyfél-specifikus tanúsítványt állít ki, ezáltal megerősítve a vonatkozó követelményeknek történő megfelelést, amennyiben minden alkalmazandó követelmény bizonyíthatóan teljesült.

Amennyiben az auditálás során a követelményrendszerrel történő eltérések kerülnek megállapításra, úgy a Megrendelő köteles a követelményrendszerben megszabott, illetve a felek által megállapított határidőn belül igazolhatóan megvalósítani a helyesbítő intézkedéseket. A tanúsítványok csak azután kerülnek kiállításra, miután a megfelelő helyesbítő intézkedések megtétele bizonyítottá vált. Az alkalmazási területnek és az érvényesség időtartamának szerepelnie kell a tanúsítványon.

A legtöbb auditeredmény mintavételi eljárás alapján, amely megbízható bizonyítékokkal szolgál a hatékony végrehajtás és az irányítási rendszer megfelelősége szempontjából. További üzleti szempontok létezhetnek, pozitívak vagy negatívak, amelyeket az auditor csapat nem vizsgál. Egyedül a szervezett felelőssége megvizsgálni és kiértékelni az eredmények lehetséges hatását és terjedelmét, ezáltal folyamatosan biztosítva az alkalmazott szabvány(ok) teljes körű betartását. Nem-megfelelőség esetén a DQS nem vállal felelősséget.

A DQS és a Megrendelő egyetértének abban, hogy a Megrendelő irányítási rendszerének, folyamatainak vagy termékeinek értékelése és/vagy tanúsítása a vonatkozó szabványok, az iparághoz kapcsolódó követelmények (amennyiben alkalmazható) és az auditálási és tanúsítási rendelkezések szerint kell hogy megtörténjen, beleértve jelen dokumentumot és bármely csatolt dokumentumot, amelyre hivatkozás szerepel.

A DQS auditálása során független, semleges és objektív módon jár el. Az auditálásokra rendszerint a Megrendelő teljesítésének helyén kerül sor (on-site), de részben elvégezhető, helyettesíthető vagy kiegészíthető távoli (off-site) auditálási tevékenységekkel is. A felek az eljárás módjáról, terjedelméről és határidőiről külön állapodnak meg. A DQS arra törekszik, hogy a Megrendelő területén történő auditálás során lehetőleg ne zavarja a vállalati folyamatot.

A tanúsítási folyamat általában a következő lépéseket tartalmazza:

- 2.1** A folyamat a Megrendelő igényeivel és elvárásaival kezdődik. A DQS szeretné megismerni a Megrendelő szervezetét, annak irányítási rendszerét, méretét, és a működés fajtáját. A két fél együttesen meghatározza az audit és/vagy tanúsítás célját, beleértve az alkalmazható követelményrendszereket.
- 2.2** A DQS egy részletes ajánlatot nyújt az auditálási és tanúsítási szolgáltatásaihoz, a Megrendelő egyedi igényeihez szabva a kezdetben nyújtott információkon alapulva. Az írásos szerződés minden lényeges megrendelést tartalmaz, csak úgy, mint az alkalmazható auditálási és tanúsítási kritériumokat.
- 2.3** Az elő audit szolgálhat egy kezdeti állapot vagy rész elemzés gyanánt, meghatározva az erősségeket és a fejlesztés területeit. A hosszabb auditálási és tanúsítási projektek esetében egy projektervezési megbeszélés nyújt a Megrendelő számára értékes lehetőséget egy találkozóra a vezető auditorral és az egyéni auditterv kidolgozásához, amely minden funkciót és helyszínt tartalmaz. Mindkét szolgáltatás opcionális.



- 2.4** Stage 1 audit: Maga az auditálási eljárás a rendszerdokumentumok, célok, a vezetőségi átvizsgálás és a belső auditok eredményeinek átvizsgálásával és értékelésével kezdődik. Ezen folyamat alatt kerül meghatározásra, hogy a Megrendelő irányítási rendszere megfelelő mértékben fejlett-e és készen áll-e a tanúsításra. Az auditor kifejti az észrevételeit és koordinál bármely szükséges tevékenységet a stage 2 rendszer auditálásra való előkészület érdekében. A stage 1 audit általában nem alkalmazhóság kerül meghatározásra különös tekintettel

a folyamatos fejlesztésre és a hosszantartó hatékonyságra. A terméktanúsítás esetében a felügyeleti auditot általában évenkénti megújító audit váltja fel.

- 2.5** Stage 2 audit: A kijelölt auditor csapat a Megrendelő irányítási rendszerének, folyamatainak vagy termékeinek auditját a gyártás vagy szolgáltatásnyújtás helyszínén és/vagy távoli auditálási technikák alkalmazásával végzi. A meghatározott követelményrendszerek alkalmazásával az auditor csapat kiértékeli az összes funkcionális területnek és minden irányítási rendszerfolyamatnak a hatékonyságát, megfigyelések, vizsgálatok, interjúk és egyéb auditálási technikák segítségével. Az audit eredménye, beleértve az összes észrevételt a záró prezentáció során kerül a Megrendelőnek bemutatásra. Szükség esetén megtörténik a szükséges intézkedési tervek meghatározása.
- 2.6** Rendszer-értékelés: A DQS független tanúsítási feladata kiértékelni az auditfolyamatot és annak eredményeit, valamint függetlenül dönten a tanúsítvány kiállításáról. A Megrendelő egy auditjelentést kap, amely dokumentálja az audit eredményeit. Amennyiben minden alkalmazható követelmény teljesítésre került, a Megrendelő megkapja a tanúsítványt is.
- 2.7** Felügyeleti auditok: Vagy fél évenként, vagy évente legalább egyszer kerül sor az irányítási rendszer kritikus összetevőinek auditjára. Fejlesztési lehetőség kerül meghatározásra különös tekintettel a folyamatos fejlesztésre és a hosszantartó hatékonyságra. A terméktanúsítás esetében a felügyeleti auditot általában évenkénti megújító audit váltja fel.
- 2.8** Megújító audit: A tanúsítvány egy meghatározott időszakra érvényes, többnyire maximum 3 évig. A ciklus végén egy megújító auditra kerül sor, amely biztosítja minden alkalmazható követelménynek a folyamatban lévő teljesítését. Ezek teljesülésének esetén egy új tanúsítvány kerül kiállításra.

Ágazat-specifikus szabványok vagy folyamat- és terméktanúsítás esetében a leírt tanúsítási eljárás eltérő lehet.

3. A Megrendelő jogai és kötelezettségei

3.1 Az irányítási rendszer fenntartása / folyamatok és termékek megfelelése

A tanúsítvány megszerzésének és fenntartásának érdekében a Megrendelő köteles olyan dokumentált irányítási rendszert bevezetni és fenntartani, amely megfelel az alapul szolgáló követelményrendszer követelményeinek. Folyamat / termék tanúsítás esetén a Megrendelő felelős a folyamatos megfelelés biztosításáért. A Megrendelőnek készen elérhető bizonyítékot kell tudnia nyújtani az auditált irányítási rendszer, folyamatok vagy termékek megfelelőségéről és hatékonyságáról a kijelölt auditori csapat részére. A Megrendelőnek vállalnia kell minden szükséges intézkedést az irányítási rendszer és/vagy termék megfelelésének és hatékonyságának tartós biztosítása érdekében.

A Megrendelőt értesítik a tanúsítási program minden változásáról, illetve a Megrendelőt érintő új vagy módosított követelményekről. Abban az esetben, ha a tanúsítás folyamatban lévő gyártásra vonatkozik, a Megrendelőnek biztosítania kell, hogy a tanúsított termék továbbra is megfeleljen a rendszer vagy a termék követelményeinek. A DQS ellenőrzi a változtatások Megrendelő általi végrehajtását, és kezdeményezi a szükséges intézkedéseket a tanúsítási folyamat során.

3.2 Hozzájárás az információkhoz

A Megrendelő biztosítja, hogy a DQS számára hozzáférhető legyen a megbízás teljesítéséhez szükséges összes információ és helyiség. Kötelezi általa megnevezett megbízottait és munkatársait, hogy az auditor számára időben, a valóságnak megfelelően és teljes egészében megadják az összes olyan folyamatra vonatkozó felvilágosításokat és objektív bizonyítékokat, valamint az ezekhez szükséges hozzáférést, amelyek jelentőséggel bírhatnak az auditálás szempontjából. A tanúsított irányítási rendszerek, folyamatok és/vagy termékek keretében a DQS kérésére be kell mutatni a kifogásokra és az ezek kijavítására hozott intézkedésekre vonatkozó összes feljegyzést.

3.3 Változásokra vonatkozó közlemény

A Megrendelő köteles a DQS-t haladéktalanul tájékoztatni az összes olyan változásról, amely befolyást gyakorolhatna a tanúsított irányítási rendszerre, folyamatokra vagy a tanúsított termékekre. Ez mindenképp vállalatrészek vételére/eladására, tulajdonosváltásra, a tevékenységi terület változásaira, alapvető folyamatváltozásokra, olyan eseményekre, mint például a súlyos baleset vagy szabályozási/jogi kötelezettség súlyos megsértése, amely szükségessé teszi az illetékes szabályozó hatóság bevonását, vagy csőd- vagy felszámolási eljárás megindítására vonatkozik. A DQS a Megrendelővel történt egyeztetést követően megvizsgálja, hogy a tanúsítvány ilyen esetekben hogyan tartható fenn.

A Megrendelő köteles a termék visszahívása esetén haladéktalanul értesíteni a DQS-t. Az egyedi tanúsítási szabványok és előírásaik eltérő határidőket alkalmaznak a határidő betartása szempontjából. Ezek a specifikációk megtalálhatók a vonatkozó szabványokban és azok alkalmazandó szabályozásában.

3.4 Az auditálás függetlensége

A Megrendelő köteles minden olyan cselekményt kerülni, amely csorbíthatná a DQS munkatársainak és auditorainak függetlenségét. Ez mindenekelőtt a tanácsadói tevékenységre vonatkozó ajánlatokra, a saját számlára történő alkalmazásra és megbízásokra, a honoráriumokra vonatkozó külön megállapodásokra vagy egyéb, pénzürtékkel rendelkező juttatásokra érvényes.

3.5 Az auditor visszautasításának joga

Az audit dátumának visszaigazolása előtt a Megrendelő jogosult rá, hogy a DQS által javasolt auditorokat felülvizsgálja, és megfelelő indoklással elutasítsa. Indokolt esetben pl.: a pártatlanság fenyegetettsége esetén, és amennyiben az akkreditációs szabályok lehetővé teszik, a DQS új javaslatot terjeszt elő a visszautasított auditor cseréjére.

3.6 Bizalmas kezelés és titoktartás

A DQS által a Megrendelőnek átengedett dokumentumok – beleértve a DQS tanúsítvány szimbólumát is – szerzői jogvédelem alatt állnak. A Megrendelő kifejezetten elismeri, hogy a DQS által neki átadott vagy betekintésre átengedett összes dokumentum a DQS tulajdonában marad, és kötelezi magát, hogy ezeket csak belső célokra használja, nem teszi őket harmadik személyek számára hozzáférhetővé, és nem használja őket a megállapodás szerintiétől eltérő célokra. A Megrendelő köteles a számára a jelen megállapodás keretében a DQS ügyeire, munkatársaira és auditoraira vonatkozóan hozzáférhetővé tett információkat és ismereteket bizalmasan kezelni. A jelen kötelezettség a megállapodás megszűnését követően is fennmarad. A Megrendelő ennek megfelelően kötelezi a teljesítés- és végrehajtás során segédkezőket.

A Megrendelő jogosult rá, hogy az auditjelentést teljes egészében továbbítsa. A kivonatos továbbítás nem megengedett.

3.7 A tanúsítványok és védjegyek használatának joga

Érvényes DQS tanúsítvánnyal a birtokában a Megrendelő jogosult a tanúsítványok és tanúsítvány vagy egyes esetekben az akkreditációs védjegyek reklámcélú használatára a DQS honlapján ([DQS website](#)) közzétett szabályok szerint.

A szerzői joggal védett DQS által tanúsított irányítási rendszer védjegy ([DQS Certified Management System Mark®](#)), a UL által regisztrált társasági védjegy ([UL Registered Firm Mark®](#)) és egyéb tanúsítási és akkreditációs védjegyek jogosult használatának erősíteniük kell az ügyfelek bizalmát a Megrendelő tanúsított irányítási rendszerében és megfelelő megjelenésében. Ezek a védjegyek leggyakrabban céges levélpapíron, broszúrákban, interneten, kiállításokon, járműveken vagy reklámokban szerepelnek és közvetlenül a tanúsított szervezettel és annak irányítási rendszerével, folyamataival vagy termékeivel kapcsolhatóak össze. A tanúsítványok és védjegyek használata a tanúsítás alkalmazási területére és érvényességi idejére korlátozódik és nem használhatók termékeken vagy termékek csomagolásán, sem más olyan módon, amely a termék megfelelőségét jelölné.

3.8 Panasz

Minden Megrendelő jogosult olyan szolgáltatásokra, amelyeket a megállapodás szerinti keretek között olyan módon nyújtanak neki, hogy teljesüljenek a reális elvárásai és igényei. Nem teljesülés esetén a Megrendelő jogosult panaszt tenni az érintett DQS társaságnál. A DQS a szükséges információkat bekéri az elemzés és fejlesztés érdekében.

3.9 Fellebbezés

Ha a Megrendelő nem ért egyet egy adott tanúsítási döntéssel, az ügyfél írásbeli fellebbezést nyújthat be és kérheti a döntés felülvizsgálatát. Egy külön pártatlan szakmai ellenőr, aki nem érintett az audit lebonyolításában és az eredeti döntés meghozatalában, hozza meg a végső döntést a fellebbezésről, miután konzultált az akkreditált DQS iroda vezetőségével.

4. A DQS jogai és kötelezettségei

4.1 Az irányítási rendszerek auditálása

A DQS rendszeres (többnyire évenkénti vagy félévenkénti) auditálásokkal igazolja a Megrendelő tanúsított irányítási rendszerének, folyamatainak vagy termékeinek megfelelőségét és hatékonyságát. E célból a DQS jogosult bejutni a Megbízó telephelyeire tervezett auditálások keretében, megfigyelni a működést, megvizsgálni a folyamatokat, termékeket és szolgáltatásokat, a dolgozókat és meghatalmazottakat meghallgatni, a dokumentumokba és feljegyzésekbe betekinteni, valamint további auditálási technikákkal információt gyűjteni az elegendő objektív bizonyíték megszerzése érdekében, amelyre megalapozható a tanúsítási döntés. Amennyiben a DQS harmadik

személyektől olyan információkat kap, amelyek kétségessé teszik az általa tanúsított irányítási rendszer, folyamat vagy termék megfelelőségét vagy hatékonyságát, úgy jogosult rá, hogy az érintett Megrendelő meghallgatása után terven kívüli kiegészítő auditálásokat végezzen. A törvényileg szabályozott területen a DQS jogosult rá, hogy indokolt esetekben előre be nem jelentett kiegészítő auditálásokat végezzen.

4.2 Akkreditálás és engedélyezés

A DQS-t akkreditáló és egyéb kormányzati és nem kormányzati engedélyező szervek jogosították fel arra, hogy számos követelményrendszerre vonatkozóan auditjelentéseket és tanúsítványokat állítson ki. Ez magában foglalja azt a kötelezettséget, hogy ezen szervek munkatársainak és a teljesítés során segédkezőknek lehetővé tegye az auditálásokban való részvételt. Betekintést enged számukra saját dokumentumaiba, valamint az ügyfelekre vonatkozó adatokba, amennyiben az az akkreditációs eljárásokhoz szükséges. Ezek a munkatársak titoktartásra kötelezettek. Amennyiben egyes követelményrendszerek azt kifejezetten megkövetelik, úgy a DQS az ügyfelekre vonatkozó adatokat és az auditálások eredményeit továbbadja ezeknek a szervezeteknek. Jelen Tanúsítási és auditálási rendelkezések elfogadásával a Megrendelő egyetért az alkalmazható akkreditációs és engedélyezési követelmények jelenlegi verziójában (pl.: ISO/IEC 17021-1 vagy ISO/IEC 17065), beleértve az összes fent említettet.

A DQS jogosult speciális auditálási és tanúsítási feladatok elvégzésére másik olyan DQS társaságot kijelölni, amely rendelkezik a szükséges akkreditációval és engedéllyel. Amennyiben a tanúsítványokat egy másik DQS társaság állítja ki és nem a Megrendelő helyi DQS partnere, akkor minden vonatkozó jog és kötelezettség egyaránt vonatkozik az akkreditált és tanúsító DQS társaságra.

4.3 Az auditorok kijelölése

A munkában részt vevő, hozzáértő auditorok kiválasztása egyedül a DQS feladata. A DQS kötelezi magát, hogy csak olyan auditorokat alkalmaz, akik szakmai képesítésük, tapasztalataik és személyes képességeik alapján alkalmasak a feladatra. Ezek az auditorok engedéllyel rendelkeznek a szükséges követelményrendszer(ek)re vonatkozóan, megfelelő tapasztalatokkal bírnak a Megrendelő tevékenységi területén, valamint irányítási és auditálási területen. Sok esetben a DQS kijelölhet egy audit csapatot, amely kettő vagy több auditorból áll a sajátos auditálási és tanúsítási folyamathoz. Kérés esetén a DQS a Megrendelő rendelkezésére bocsátja a kiválasztott auditorok rövid életrajzát.

Abban az esetben, amennyiben egy auditor közvetlenül az auditálás előtt vagy az alatt esik ki a munkából, a DQS arra törekszik, hogy egy megfelelő helyettesítő auditort nyújtson, amennyiben ez megvalósítható.

4.4 Audit időpontokról történő megállapodás

A DQS jogosult a Megrendelő irányítási rendszerének, folyamatainak vagy termékeinek audit időpontját meghatározni. Az auditok időpontját mindkét fél megegyezésével kell kitűzni úgy, hogy az az alkalmazható követelmény által előírt időkereten belül legyen. A határidőkről történő megegyezésnek írásban kell megtörténnie. A már visszaigazolt audít dátum kötelező érvényű. Az egyedi audit megállapodások tartalmazhatnak olyan rendelkezéseket, amelyek a már korábban visszaigazolt, de végül törölt vagy elhalasztott auditokra vonatkoznak.

A tanúsítás a szabványtól függően tartalmazhat be nem jelentett auditokat is, amelyeket vagy teljesen be nem jelentettek, vagy rövid időn belül bejelentettek. Ha be nem jelentett auditot nem lehet elvégezni olyan okok miatt, amelyekért a Megrendelő elszámoltatható (a belépés megtagadása), a DQS az előre nem bejelentett audit előkészítésével felmerült tényleges költségeket felszámíthatja a Megrendelő számlájára. A tanúsított telephelynek meg kell tennie a szükséges lépéseket annak biztosítása érdekében, hogy be nem jelentett audit esetén az auditor belépési engedélyt kapjon.

4.5 A tanúsítvány kiállítása

A DQS állítja ki a DQS tanúsítványt (továbbiakban „tanúsítvány”) és juttatja el a Megrendelő részére, amennyiben a Megrendelő minden tanúsítási követelménynek és szerződéses kötelezettségnek eleget tesz. A tanúsítási döntés egyedül az akkreditált és a tanúsítványt kiállító DQS társaságé, amelynek alapja az auditor által az auditjelentésben tett ajánlás a tanúsítvány kiállítására valamint a jelentésben szereplő auditeredmények. A DQS tanúsítványok meghatározott időszakra érvényesek, általában maximum 3 évig a kiállítás dátumától kezdődően.

4.6 Titoktartás és adatvédelem

A DQS kötelezi magát, hogy a Megrendelőnél végzett tevékenységével összefüggésben tudomására jutó összes információt bizalmasan kezeli, függetlenül attól, hogy a Megrendelő saját belső ügyeiről vagy üzleti kapcsolatairól van-e szó. Ugyanez vonatkozik az auditálás szóbeli és írásbeli eredményeire. A DQS csak a Megrendelő írásos egyetértésével ad át információkat harmadik személyeknek, feltéve, ha törvény mást ír elő vagy erről kifejezetten eltérően nem rendelkeznek a jelen tanúsítási és auditálási rendelkezésekben. Ezek a kötelezettségvállalások a

szerződés felmondása után is érvényesek. Egyes ágazati tanúsítási rendszerekben az audit- és az ügyfeladatok egy részét kötelezően kezelik a rendszer tulajdonosa által biztosított alkalmazásokban (pl.: autóipar, repülőgépipar, élelmiszeripari rendszerek); a Megrendelő ehhez hozzájárul.

A DQS az auditálásokból származó feljegyzéseket legalább két tanúsítási cikluson (rendszerint hat év) át megőrzi. Ezek a kötelezettségek a szerződéses jogviszony megszűnését követő időre is érvényesek.

4.7 Közzététel

A DQS jogosult közzétenni a DQS tanúsítvánnyal rendelkező összes megrendelőjének listáját. Ez a közzététel magában foglalja a tanúsított szervezet nevét és címét, valamint az érvényességi területet, a követelményrendszert és a tanúsítás állapotát. A Megrendelő ezennel hozzájárulását adja ezen adatok közzétételéhez. Ezen kívül a megrendelés feldolgozása során az ügyfeladatokat a rendszer tulajdonosainak külső adatbázisaiban tárolják és dolgozzák fel. A Megrendelő egyetért az ajánlat elfogadásával abban, hogy az ügyfeladatokat harmadik felek a megfelelő adatbázisokban tárolhatják, elérhetik és megtekinthetik.

4.8 Elektronikus kommunikáció

A fentiek ellenére a Megrendelő felhatalmazza a DQS-t a titkosítás nélküli bizalmas és egyéb információk interneten vagy egy közcélú hálózaton keresztül történő továbbítására a Megrendelő által megadott e-mail címre vagy egyéb helyszínre. A Megrendelő elismeri, hogy a DQS nem tudja garantálni az ilyen továbbítás bizalmasságát. A Megrendelő beleegyezik, hogy a bizalmas információk interneten vagy egyéb közcélú hálózaton történő továbbítása a DQS által nem sért semmilyen titoktartási kötelezettséget jelen tanúsítási és auditálási rendelkezések értelmében és hogy a DQS nem tehető felelőssé bármilyen kárért, amely az ilyen jellegű továbbításokból származik, feltéve, hogy az ilyen bizalmas információk kezelése ugyanolyan gondossággal történik, mint ahogy ezt a DQS teszi a bizalmas információival.

Amennyiben a Megrendelő a DQS honlapjára hivatkozik, a Megrendelő beleegyezik, hogy: (i) a DQS honlapon szereplő információk a DQS-hez tartoznak; (ii) a hivatkozás közvetlenül a DQS honlapjára irányítja a felhasználót olyan formában, ahogy azt a DQS kihelyezte, bármilyen keret ráhelyezése nélkül, böngészőablak nélkül és harmadik féltől származó tartalom nélkül; valamint (iii) a honlapra mutató hivatkozás nem állíthatja vagy sugallhatja azt, hogy a Megrendelő vagy az ő termékei vagy szolgáltatásai a DQS által jóváhagyásra kerültek.

5. Tanúsítványok és védjegyek

5.1 A tanúsítványok kiállítása és a védjegyek használata

A DQS állítja ki a tanúsítványokat, ezzel megerősítve, hogy a Megrendelő irányítási rendszere, folyamatai vagy terméke megfelel a választott nemzeti vagy nemzetközi szabvány követelményeinek, valamint az elfogadott ipar- vagy ügyfél-specifikus követelményeknek, amennyiben a Megrendelő az audit során bemutatta, hogy minden alkalmazható követelményt teljesít. A Megrendelő jogosult a tanúsítványt és a kapcsolódó tanúsítási védjegyet az üzleti partnerek bizalmának megszerzésére használni.

A tanúsítvány kiállítása után egy felügyeleti szolgáltatás lép életbe, amely biztosítja az irányítási rendszer, folyamatok vagy termékek megfelelőségének folyamatos fenntartását. A tanúsítvány kiállításának és fenntartásának feltétele az auditálási és tanúsítási megállapodás teljesítése és a szerződéses feltételek Megrendelő részéről történő változatlan betartása.

A Megrendelő beleegyezik a DQS-szel való együttműködésbe azon tények megállapításában, amelyek azt jelentik ki, hogy a Megrendelő irányítási rendszere, folyamatai, termékei vagy szolgáltatásai nem felelnek meg a jogi, tanúsítási vagy egyéb alkalmazható követelményeknek, beleértve az olyan információk megosztását, amelyeket a Megrendelő a jelentett nem-megfelelőség kapcsán szerez, valamint a szükséges helyesbítő intézkedés megfogalmazásában és a DQS felé történő lejelentésében.

A Megrendelő beleegyezik, hogy a felügyeleti szolgáltatás, úgymint a DQS által végrehajtott felügyeleti auditok és bármilyen speciális audit ellenőrzésként szolgál abból a célból, hogy a Megrendelő fenntartja-e az irányítási rendszerének, folyamatainak vagy termékeinek a megfelelőségét a tanúsítási követelmények alapján és hogy a Megrendelő nem mentesül az irányítási rendszere, folyamatai, termékei és szolgáltatásai kapcsán fennálló felelőssége alól a tanúsítvány alkalmazási területén belül.

A tanúsítványok és tanúsítvány védjegyek nem ruházhatók át jogutódokra vagy egyéb szervezetekre. A tanúsítás felfüggesztését, megvonását vagy megsemmisítését követően a Megrendelő köteles az adott tanúsítással folytatott mindennemű reklámot beszüntetni. A Megrendelő kötelezi magát, hogy a tanúsítvány megvonását vagy megsemmisítését követően visszaadja azt. A visszatartási jog kizárt.

5.2 A tanúsítvány meg nem adása

A DQS csak akkor adhat ki tanúsítványokat, ha a választott követelményrendszer(ek) és a szerződések minden követelménye teljesítésre került az auditálást (tanúsítást/megújító auditot) követően. Nemteljesítés esetén az auditor eltérésjelentésben és/vagy más formában dokumentálja a hiányosságokat, vagy ismerteti azokat a kikötéseket, amelyeknek teljesítése szükséges a tanúsítvány megadásához.

Az eltéréseket vagy kikötéseket a DQS tanúsítvány kiállítás előtt ki kell küszöbölni, vagy teljesíteni kell. Szükség esetén a DQS részben vagy egészben megismétli az auditálást. Amennyiben a hiányosságokat nem küszöbölték ki, vagy a tanúsítvány megadásának előfeltételei az utóauditok után sem állnak fenn, úgy a tanúsítási eljárás egy jelentéssel – de tanúsítvány nélkül – zárul le.

5.3 A tanúsítvány felfüggesztése, megvonása és megsemmisítése

5.3.1 Felfüggesztés

A DQS jogosult rá, hogy a megadott tanúsítványt meghatározott időre felfüggeszesse, amennyiben a Megrendelő bizonyíthatóan megszegi a DQS-szel szemben fennálló tanúsítási, szerződéses vagy pénzügyi kötelezettségeit, különösen, ha

- a javító intézkedéseket bizonyíthatóan nem valósította meg hatékonyan és bizonyíthatóan a megállapodás szerinti határidőn belül;
- a DQS által a tanúsítvány fenntartására szolgáló auditálásra vonatkozóan javasolt időpontokat nem használták ki, és ezáltal túllépték az utolsó auditálás óta eltelt határidőt;
- a DQS-t nem tájékoztatták időben az irányítási rendszer tervezett módosításairól, speciális incidensekről vagy termék visszahívásról (lásd 3.3) vagy egyéb változásokról, amelyek befolyásolják az alapul vett követelményrendszernek való megfelelést;
- valamely DQS tanúsítványt vagy tanúsítvány-szimbólumot megtévesztő vagy jogosulatlan módon használtak;
- az auditálási- és tanúsítási szolgáltatások esedékes kifizetései nem történnek meg határidőig vagy legalább egy fizetési felszólítást követően.

A DQS jogosult a tanúsítvány felfüggesztésére is, ha az akkreditációs szabályok jelentős megsértésére derül fény a tanúsítási döntést követően.

A DQS az esetleges felfüggesztést írásban jelenti be. Amennyiben a felfüggesztés okait nem szüntetik meg 2 héten belül, úgy a DQS írásban tájékoztatja a Megrendelőt a tanúsítás felfüggesztéséről, és megnevezi indokait, valamint azokat a helyesbítő intézkedéseket, amelyek a tanúsítás ismételt hatályba helyezéséhez szükségesek.

A tanúsítás felfüggesztése határozott időre szól (rendszerint maximum 90 napra). Amennyiben a megkövetelt intézkedéseket a meghatározott határidőn belül bizonyíthatóan hatékony módon végrehajtják, a tanúsítás felfüggesztése visszavonásra kerül. Amennyiben a szükséges intézkedések nem történnek meg a fordulónapig, a tanúsítványt a DQS visszavonhatja, ahogy az alábbiakban leírt módon.

5.3.2 Megvonás

A DQS jogosult a tanúsítványokat írásbeli bejelentést követően megvonni vagy érvénytelennek nyilvánítani, amennyiben:

- a tanúsítvány felfüggesztésének határideje lejárt,
- nem biztosított az irányítási rendszer, a folyamatok vagy termékek megfelelése az alapul vett követelményrendszernek vagy a Megrendelő nem hajlandó vagy nem képes az eltéréseket kiküszöbölni;
- a Megrendelő a tanúsítvány felfüggesztését követően továbbra is reklámoz a tanúsítvánnyal;
- a Megrendelő olyan módon használja a tanúsítványt, amely rossz hírbe hozza a tanúsító szervezet vagy a DQS-t;
- a továbbiakban nem adottak azok az előfeltételek, amelyek a tanúsítvány megadását eredményezték;
- a Megrendelő szándékosan vagy nem szándékosan csődeljárást indít;
- a Megrendelő hatályosan megszünteti a DQS-szel fennálló szerződéses jogviszonyát.

5.3.3 Megsemmisítés

A DQS jogosult rá, hogy a tanúsítványokat megsemmisítse vagy visszamenőleges hatállyal érvénytelennek nyilvánítsa, amennyiben:

- utólag kiderül, hogy nem voltak adottak a tanúsítvány megadásához szükséges előfeltételek;
- a Megrendelő megengedhetetlen módon korlátozta a tanúsítási eljárást, úgyhogy a DQS felülbíráhatja az értékelési eredmények objektivitását, semlegességét vagy függetlenségét.

6. Ágazat-specifikus követelmények

Néhány ágazat-specifikus irányítási rendszer vagy termék tanúsítási és -értékelési szolgáltatás esetében további kötelező programkövetelmények alkalmazhatók, ideértve, de nem kizárólag:

Autóipar:	Autóipari melléklet	https://www.dqs-holding.com/en/certification-regulation/
Légiforgalmi ágazat:	Légiforgalmi melléklet	https://www.dqs-holding.com/en/certification-regulation/
DQS GmbH – vasúti ágazat	TL9000 melléklet	https://www.dqs-holding.com/en/certification-regulation/ and/or https://www.dqs.de/en/auditing-and-certification-regulations/
DQS Inc. – telekommunikációs ágazat	Vasúti melléklet	https://www.dqs-holding.com/en/certification-regulation/ and/or https://dqsus.com/requirements-and-regulations/
DQS MED programok:	A DQS Medizinprodukte GmbH auditálási és tanúsítási rendelkezései és ennek kiegészítései:	https://www.dqs-med.com/good-to-know/general-information
DQS CFS programok:	A DQS CFS GmbH irányítási rendszerekre és termék tanúsításra vonatkozó speciális feltételei:	https://dqs-cfs.com/audit-and-certification-regulations/
Kínai piac:	A kínai kormányzati hatóságok által a kínai piacra meghatározott speciális feltételek (pl.: CNCA):	https://www.dqs-holding.com/en/certification-regulation/ or http://www.dqs-cn.com/Cn/Customer/download/catid/21.html .

Dokumentum vége